

Sikkerhedsstyrelsen

# Mål- og resultatplan 2018

27. marts 2018

## Indhold

1. Sikkerhedsstyrelsens strategiske målbillede .....	3
2. Resultatmål for 2018 .....	6
3. Målopførelsesoversigt .....	10
4. Formalia og påtegning .....	16

## 1. Sikkerhedsstyrelsens strategiske målbillede

### 1.1. Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at skabe tillid og stærke vækstvilkår. Omdrejningspunktet er teknisk sikkerhed inden for en lang række produkter og installationer. Sikkerhedsstyrelsen bruger sin viden til at mindske risikoen for personskade og tab af værdier til gavn for både virksomheder og forbrugere. Gennem risikobaseret overvågning gør Sikkerhedsstyrelsen det let at drive virksomhed og sikkert at agere som forbruger.

### 1.2. Mission og vision

#### 1.2.1. Mission

**Erhvervsministeriets mission:**

Skabe fremtidsrettede vækstvilkår for Danmark i den globale økonomi

**Sikkerhedsstyrelsens mission:**

Sikkerhedsstyrelsen skaber konkurrencedygtige rammevilkår og sikre markeder inden for sit myndighedsområde

Sikkerhedsstyrelsens mission bidrager direkte til Erhvervsministeriets fokus på fremtidsrettede vækstvilkår. Via en effektiv og risikobaseret markedsovervågning i form af tilsyn og kontrol med sikkerheden skaber Sikkerhedsstyrelsen sikre markeder til gavn for vores kunder; virksomheder og forbrugere. Ligeledes skaber den grundlag for politiske tiltag, der kan modernisere og forenkle virksomhedernes rammevilkår og medvirker dermed til øget konkurrence såvel nationalt som globalt uden at gå på kompromis med sikkerheden.

#### 1.2.2. Vision

**Erhvervsministeriets vision:**

Europas bedste vækstvilkår

**Sikkerhedsstyrelsens vision:**

Sikkerhedsstyrelsens vision er at skabe stærke vækstvilkår og give forbrugeren det bedste udgangspunkt for at træffe sikre valg

Sikkerhedsstyrelsen bidrager til Erhvervsministeriets fokus på stærke vækstvilkår, da styrelsen vil være førende, når det gælder metoderne til markedsovervågning. Markedsovervågningen fokuserer på områder, hvor risikoen er høj eller regelefterlevelsen lav. Det betyder, at styrelsen har et vedvarende fokus på at reducere byrderne for de virksomheder, der har styr på tingene. Dermed skabes bedre vækstvilkår for virksomhederne, som vil opleve, at Danmark er et attraktivt land at udvikle og producere i. Både virksomheder og forbrugere kan have tillid til, at Sikkerhedsstyrelsen bruger sin viden om sikkerhed, markedsovervågning og erhvervsregulering til at fremme stærke vækstvilkår og sikre markeder.

## 1.3. Kerneopgaver og strategiske målsætninger

### 1.3.1. Kerneopgaver

Styrelsen har følgende kerneopgaver:

#### 1. **Markedsovervågning**

*Sikre at elektriske anlæg, elektriske installationer og gasinstallationer udføres og drives, så de ikke frembyder fare for personer, husdyr eller ejendom. Sikre at elektrisk materiel, gasmateriel og generelle forbrugerprodukter, herunder legetøj samt fyrværkeriartikler ved korrekt installation og ved anvendelse i overensstemmelse med sit formål under forudseelige forhold, ikke frembyder fare for personer, husdyr eller ejendom. Sikre, at der føres den nødvendige kontrol med områderne for e-cigaretter og tobaksvarer, herunder blandt andet, at der sikres korrekt indberetning og anmeldelse af produkterne på området. Styrelsen varetager endvidere Huseftersynsordningen for så vidt angår elinstallationsområdet og tilstandsrapporter.*

#### 2. **Akkreditering og metrologi**

*Sikre at kravene til måleinstrumenter følger europæiske regler, og at de danske regler for akkreditering af laboratorier, certificerings- og inspektionsorganer er baseret på internationale aftaler.*

### 1.3.2. Strategiske målsætninger

Sikkerhedsstyrelsens ambition er at være en moderne, serviceorienteret og digital myndighed. En ambition der går hånd i hånd med styrelsens ønske om at tiltrække nye opgaver, som matcher styrelsens nuværende kerneydelser, og som derfor vil kunne løses med høj kvalitet til en konkurrencedygtig pris. For at indfri disse ambitioner har styrelsen formuleret en 2020-strategi med fem tværgående strategiske temaer:

#### 1. **Digital transformation**

*Sikkerhedsstyrelsen vil gennemføre en digital transformation, der både favner driften og styrelsens udviklingsaktiviteter. Via brugerinddragelse vil vi sætte kunden i fokus. Nye digitale platforme fx på huseftersynsordningen og større brug af data vil gøre det muligt for os at drive kunderettede netværksplatforme, hvor kunderne kan hjælpe sig selv og dele viden med hinanden. Sagsbehandlingen skal så vidt muligt baseres på procesautomatisering, straksafgørelser og -behandlinger, hvilket vil medføre reducerede sagsbehandlingstider. Via datamodellering kvalificeres styrelsens risikobaserede markedsovervågning yderligere, så vi kan sætte ind, hvor risikoen og dermed også effekten er størst.*

#### 2. **Kundeorienteret forretningsudvikling**

*Sikkerhedsstyrelsens forretning skal gøres mere kundeorienteret ved proaktivt at klæde både virksomheder og forbrugere på til sikker adfærd og hjælpe dem til høj regelefterlevelse. Dette skal bl.a. ske ved at benytte de rette informationskanaler, nudging og let forståelig vejledning, hvilket vil skabe færre byrder for virksomhederne og større sikkerhed for forbrugerne. Vi vil udvikle helt nye partnerskabsmodeller med kunderne, hvilket bl.a. indebærer samskabelse og fleksibel udnyttelse af fælles ressourcer. Sikkerhedsstyrelsen ønsker at skabe ukompliceret sikkerhed ved at blive borgernes og virksomhederne eneste indgang til det offentlige, når det gælder produktsikkerhed.*

### 3. Ekspansion af kerneforretningen

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at skabe sammenhæng mellem markedsovervågningsopgaver, bl.a. ved et statsligt servicefællesskab for markedsovervågning, der giver en tydelig samfundsmæssig merværdi. Styrelsen kan varetage flere markedsovervågningsopgaver, der passer til kerneforretningen, og herved udnytte stordriftsfordele, behandle sagerne med faglig tyngde, ensartet og ressourcemæssigt effektivt.

### 4. Den eksplorative organisation

Sikkerhedsstyrelsen vil være en udforskende og innovativ organisation, der hele tiden opsøger ny viden og formår at nytænke sig selv, så vi til stadighed er en kompetent og relevant aktør i det danske samfund. Det sikrer vi ved at arbejde agilt, i testforløb og ved kontinuerligt at skabe merværdi gennem udviklingsinitiativer. Vi lærer løbende, fordi vi indgår i tætte relationer med vores samarbejdspartnere om udviklingen af nye integrerede løsninger. Med henblik på at blive eksplorative i vores tilgang, vil vi opbygge en kritisk masse af medarbejdere med et eksplorativt mindset og tilgang til udvikling og digitalisering. SIK-academy udgør som et led i implementeringen af kompetencestrategien et væsentligt bidrag til at styrke de agile og eksplorative kompetencer og arbejdsformer i organisationen.

### 5. Effektiv drift og styring

Hele grundlaget og forudsætningen for, at vi kan få det ønskede strategiske råderum og lykkes med ekspansion, eksploration og digital og kundeorienteret udvikling er, at vi har styr på driften i alt, hvad vi gør. Vi vil derfor fortsætte med at holde skarpt fokus på hele tiden at optimere og forbedre vores forretningsgange samt dokumentere stigende effektivitet til gavn for vores kunder og samfundet som helhed. Ressourcerne styres derhen, hvor vi opnår størst effekt. Vi sætter ambitiøse mål for, hvilken effekt vi vil opnå med vores indsatser, samt for løbende kvalitets-, service- og effektivitetsforbedringer så som sagsbehandlingstider.

## 1.4. Sikkerhedsstyrelsens budget

Nedenstående tabel specificerer budgettet på kerneopgaver jf. FL18. Som det fremgår, forventes et samlet ressourceforbrug på 116,5 mio. kr. samt et nettoforbrug på 70,3 mio. kr. Nettoforbruget svarer til nettoudgiftsbevillingen på FFL18.

Opgaver	Omkostninger mio. kr.	Indtægter mio. kr.	Budget 2018 mio. kr. i alt
0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	28,0	0,0	28,0
1. Markedsovervågning	84,6	46,2	38,4
2. Akkreditering og metrologi	3,9	0,0	3,9
<b>I alt</b>	<b>116,5</b>	<b>46,2</b>	<b>70,3</b>
Opgaver	Omkostninger mio. kr.	Indtægter mio. kr.	Budget 2018 mio. kr. i alt

## 2. Resultatmål for 2018

### 2.1. Sikkerhedsstyrelsens resultatmål fordelt på kerneopgaver på finansloven

Markedsovervågning	Akkreditering og metrologi	Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration
Resultatmål 1		Resultatmål 4
Resultatmål 2		Resultatmål 6
Resultatmål 3		Resultatmål 7
Resultatmål 5		Resultatmål 8
		Resultatmål 9

### 2.2 Policy-mål

#### Resultatmål 1 Lancering af det forbrugerpolitiske udspil

##### Det forbrugerpolitiske udspil skal lanceres og der skal eksekveres initiativer, der gør det nemmere at være forbruger

Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen udvikler og implementerer nye tilstands- og eleftersynsrapporter, som er nemmere for forbrugerne at forstå og anvende aktivt, og som bidrager til at øge trygheden ved køb og salg af bolig. Tiltaget understøttes blandt andet af en ny digital platform for ordningens fagfolk (HE-WEB), der integrerer og videreudvikler de eksisterende funktioner fra HE-web og EE-web, og som udvikles, testes og færdiggøres i 2018.
Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen implementerer et koncept for en systematisk og risikobaseret markedsovervågning på e-handelsområdet.

## Resultatmål 2 Danmarks placering i EU

### Der skal arbejdes for at styrke Danmarks strategiske placering i EU særligt i lyset af Brexit

Vægt: 5 pct.	Sikkerhedsstyrelsen vil bidrage til en styrkelse af EU's indre marked via strategiske alliancer med andre EU-lande for en fælles interessevaretagelse, fx i forbindelse med Varepakken.
--------------	---

## Resultatmål 3 Lettelse af erhvervslivets byrder

### Erhvervslivets byrder lettes betydeligt bl.a. gennem eksekvering af køreplanen for realisering af regeringens byrdemålsætning, forslag fra Virksomhedsforum for enklere regler samt en effektiv håndhævelse af regeringens byrdestop.

Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen gennemfører et pilotprojekt for virksomhedsbaseret certificeringsordning på produktsikkerhedsområdet målrettet større virksomheder, således at virksomheder, der har høj regelefterlevelse, oplever færre bebyrdende kontroller end tilsvarende virksomheder med lavere regelefterlevelse.
---------------	--

## Resultatmål 4 Eksekvering på udflytning af arbejdspladser

### I lyset af regeringens bebudede udflytning af statslige arbejdspladser skal der eksekveres effektivt på udflytningen af de arbejdspladser, der vedrører Erhvervsministeriet

Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen overtager en række markedsovervågningsopgaver i forlængelse af Bedre Balance II, og der oprettes et Center for Markeds- overvågning i Esbjerg. Sikkerhedsstyrelsen skal i samarbejde med de afgivende myndigheder sikre en hurtig og effektiv overtagelse af opgaverne samt forberede opgaverne til at overgå til styrelsens driftsorganisation.
---------------	--

## 2.3. Driftsmål

### Resultatmål 5 Benchmarking i forhold til sammenlignelige lande

#### Der færdiggøres benchmarking-analyser for at opnå et større kendskab til, hvor ministeriet står relativt til sammenlignelige lande

Vægt: 10 pct.	Med udgangspunkt i den kvalitative benchmark-analyse med Holland, Finland og Estland fra 2017 indarbejdes konkrete mål for bench-learning på områderne: Digitalisering, kundeorientering, e-handel og tværorganisatorisk sammenlægning. Sikkerhedsstyrelsen etablerer på denne baggrund et bench-learning-netværk med for eksempel Holland, Finland og Estland. Netværket skal arbejde med løsninger på konkrete problemstillinger, som har relevans for Sikkerhedsstyrelsen og de deltagende organisationers kerneopgaver.
---------------	---

### Resultatmål 6 Agil digitalisering

#### Der arbejdes agilt med digitalisering af sagsbehandling og eksekvering af effektive, digitale løsninger

Vægt: 15 pct.	Sikkerhedsstyrelsen vil bl.a. via straksafgørelser på hovedparten af alle ansøgninger og godkendelser samt via straksbehandlinger på tilsyn, hvor der ikke konstateres regelovertrædelse, nedbringe sagsbehandlingstiderne via ambitiøse sagsbehandlingsmål (se bilag).
Vægt: 5 pct.	Sikkerhedsstyrelsen udarbejder og tester en model for risikobaserede tilsyn på gasinstallationer.

### Resultatmål 7 Implementering af databeskyttelsesforordningen

#### Databeskyttelsesforordningen (GDPR) skal implementeres effektivt på ministerområdet.

Vægt: 10 pct.	<p>Sikkerhedsstyrelsen skal gennemføre et projekt, som har til formål at sikre, at styrelsen lever op til kravene i databeskyttelsesforordningen, herunder bl.a. følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortlægning af styrelsernes persondatabelandlinger</li> <li>• Fokus på behandlingssikkerhed - teknisk og organisatorisk, herunder stillingtagen til trusler, både interne og eksterne faktorer, der kan medføre konsekvenser for den registrerede.</li> <li>• Uddannelse og opkvalificering af medarbejdernes kompetence inden for digital behandling af personoplysninger.</li> <li>• Fastlægge ansvar og pligter, der sikrer effektiv og korrekt behandling af personoplysninger i organisationen</li> </ul>
---------------	--



## Resultatmål 8 Cyber- og informationssikkerhed

### Erhvervsministeriet bidrager til den nye cyber- og informationssikkerhedsstrategi, og der arbejdes målrettet med cyber- og informationssikkerhed internt på ministerområdet.

Vægt: 5 pct.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beredskabsplanlægning – Sikkerhedsstyrelsen afholder mindst en beredskabsøvelse inden for brud på informationssikkerhed. Øvelsen skal være af en karakter, der medfører, at styrelsens krisestab skal aktiveres.</li><li>• Sikkerhedsstyrelsen udarbejder planer for sikkerhedsaktiviteter, herunder fastsættelse af mål for disse, inden udgangen af Q1. Aktiviteterne godkendes i direktionen ligesom der afrapporteres på aktiviteterne til direktionen inden årets udgang.</li><li>• Sikkerhedsstyrelsen implementerer Finansministeriets nye tilsynskoncept og tilpasser risikovurderingerne efter det nye koncept.</li></ul>
--------------	--

## 2.4. Administrationsmål

### Resultatmål 9 Eksekvering på kompetencestrategier

#### Der skal eksekveres på de opdaterede kompetencestrategier for at imødekomme behovet for en mere agil opgaveløsning samt styrkede digitale og omstillingsparate kompetencer

Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen implementerer kompetencestrategien. Implementeringen omfatter konkrete beskrivelser af relevante kompetencer, et opdateret uddannelsesprogram i SIK-Academy og erfaringer med nye agile arbejdsformer.
---------------	--

### 3. Målopførelsesoversigt

Nr.	Mål	Vægt i pct.	Kriterier for delvist opfyldt	Kriterier for helt opfyldt
	Policy-mål	45		OBS! Kriterierne for delvist opfyldt skal være opfyldt, før målet kan være helt opfyldt
1	Det forbrugerpolitiske udspil skal lanceres og der skal eksekveres initiativer, der gør det nemmere at være forbruger.	10	Sikkerhedsstyrelsen har udviklet og idriftsat et nyt HE-WEB.	Sikkerhedsstyrelsen har udviklet nye tilstands- og eftersynsrapporter, der er klar til implementering pr. 1/1-19 via en overgangsordning.
		10	Sikkerhedsstyrelsen har udarbejdet og implementeret en systematisk tilgang til markedsovervågning på e-handelsområdet og afprøvet konceptet inden for mindst tre produktområder	Med henblik på at koordinere den statslige indsats for overvågning af e-handel, indgår Sikkerhedsstyrelsen samarbejdsaftaler med minimum to danske myndigheder, der arbejder med markedsovervågning på produktikkerhedsområdet og relevante e-handelsplatforme. Samarbejdet skal dokumenteres skriftligt.

2	Der skal arbejdes for at styrke Danmarks strategiske placering i EU særligt i lyset af Brexit.	5	Sikkerhedsstyrelsen bidrager til at styrke Danmarks strategiske placering i EU via bestyrelsesposten i PROSAFE (organisation etableret af medlemslandene med henblik på koordinering af markedsovervågning) samt aktiv deltagelse i forhandlingerne om Varepakken i Rådets arbejdsgruppe især med henblik på at sikre danske interesser i forbindelse med revisionen af forordning 765 fx i relation til 3D-print og IOT-produkter. Sikkerhedsstyrelsen dokumenterer skriftligt sit bidrag ved udgangen af 2018.	Sikkerhedsstyrelsen bidrager til arbejdet i regeringens Brexit-taskforce og i Markeds- overvågningsudvalget med forberedelsen og gennemførelsen af udtrædelsesforhandlingerne med UK. Sikkerhedsstyrelsen dokumenterer skriftligt sit bidrag ved udgangen af 2018.
3	Der gennemføres en indsats, som skaber betydelige lettelser af erhvervslivets byrder.	10	Sikkerhedsstyrelsen gennemfører et pilotprojekt om virksomhedsbaseret certificeringsordning på produktikkerhedsområdet med minimum fem større virksomheder. I den forbindelse vurderes potentialet af den virksomhedsbaserede markedsovervågning, herunder byrdelettelsernes størrelse.	Såfremt pilotprojektet viser betydelige lettelser at hente for virksomhederne, udarbejder Sikkerhedsstyrelsen et forslag til en certifikatordning, der er målrettet mindre og mellemstore virksomheder. Ordningen testes i 2019.
4	Styrelsen modtager statslige arbejdspladser som forudsat i regeringens Bedre Balance II.	10	Styrelsen har delvist modtaget statslige arbejdspladser jf. regeringens Bedre Balance II. Herunder overholdes tidsplaner og økonomi i henhold til aftalte implementeringsplaner, og opgaverne er overgået til Sikkerhedsstyrelsen. Målopfølgelsen omfatter også de arbejdspladser, som Sikkerhedsstyrelsen yderligere modtager i fase 1, som supplerer Bedre Balance II. Departementet vurderer målopfølgelsen.	Styrelsen har modtaget statslige arbejdspladser som forudsat i regeringens Bedre Balance II. Herunder overholdes tidsplaner og økonomi i henhold til aftalte implementeringsplaner, og opgaverne er overgået til Sikkerhedsstyrelsen. Målopfølgelsen omfatter også de arbejdspladser, som Sikkerhedsstyrelsen yderligere modtager i fase 1, som supplerer Bedre Balance II. Departementet vurderer målopfølgelsen.

Driftsmål	45		
5	10	<p>Der færdiggøres benchmarking-analyser for at opnå et større kendskab til, hvor ministeriet står relativt til sammenlignelige lande.</p>	<p>Med udgangspunkt i den kvalitative benchmarkanalyse med Holland, Finland og Estland indarbejdes konkrete mål for bench-learning for områderne digitalisering, kundeorientering, e-handel og tværorganisatorisk sammenlægning. Sikkerhedsstyrelsen afholder på baggrund af resultaterne fra benchlearning-analysen en workshop med international deltagelse.</p>
6	15	<p>Der arbejdes agilt med digitalisering af sagsbehandling og eksekverer effektive, digitale løsninger</p>	<p>Sikkerhedsstyrelsen etablerer et internationalt benchlearning-netværk, der intensivt arbejder med problemstillinger inden for markedsovervågning. Netværket skal bidrage til implementering og forbedring af Sikkerhedsstyrelsens kerneforretning inden for digitalisering, kundeorientering, e-handel og tværorganisatorisk sammenlægning. Sikkerhedsstyrelsen udvikler en mobilityløsning til brug ved tilsyn. Ligeledes vil Sikkerhedsstyrelsen yderligere kvalificere rationalet ved at samle tilsynsopgaver i regi af Sikkerhedsstyrelsen. I den forbindelse udarbejdes en strategi for tilsyns- og anlægsområdet. Målsætninger for e-handel er beskrevet under mål nr. 1.</p>
		<p>Sikkerhedsstyrelsen har realiseret 60 pct. af målene for sagsbehandlingstider:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansøgninger: 3,5 dage</li> <li>• Tilsyn: 4 dage</li> <li>• Markedsovervågning produkter: 25 dage</li> <li>• Overtrædelsessager: 14 dage</li> <li>• Ulykkessager: 9 dage</li> </ul> <p>Ang. procentvis vægtning – se bilag til MRP</p>	<p>Sikkerhedsstyrelsen har realiseret 90 pct. af målene for sagsbehandlingstider:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansøgninger: 3,5 dage</li> <li>• Tilsyn: 4 dage</li> <li>• Markedsovervågning produkter: 25 dage</li> <li>• Overtrædelsessager: 14 dage</li> <li>• Ulykkessager: 9 dage</li> </ul> <p>Ang. procentvis vægtning – se bilag til MRP</p>

	5	Sikkerhedsstyrelsen etablerer et samarbejde med mindst to af gasselskaberne* om løbende udveksling af data med henblik på at etablere et grundlag for at foretage risikobaserede tilsyn på gasområdet. Gasselskaberne er repræsenteret ved et naturgasselskab såvel som et flaskegaselskab.	Sikkerhedsstyrelsen implementerer risikobaserede tilsyn på gas.
7	10	Sikkerhedsstyrelsen har: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennemført procedurer, der sikrer de registreres rettigheder.</li> <li>• Opdateret og etableret alle nødvendige databehandlingsaftaler, samt den nødvendige opfølgning af aftalerne.</li> <li>• Udarbejdet en fortegnelse over alle behandlingsaktiviteter, herunder en grundlæggende plan for implementering af databeskyttelsesforordningen.</li> </ul>	Sikkerhedsstyrelsen lever op til samtlige krav i databeskyttelsesforordningen, herunder krav om: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At sikre de registreres rettigheder.</li> <li>• At sikre de nødvendige opdateringer og indgåelser af databehandlingsaftaler, samt den nødvendige opfølgning af aftalerne.</li> <li>• At fastlægge ansvar og roller ift. behandling af personoplysninger i styrelserne.</li> </ul>
8	5	Erhvervsministeriet bidrager til den nye cyber- og informationsikkerhedsstrategi, og der arbejdes målrettet med cyber- og informationsikkerhed internt på ministeriet.	Sikkerhedsstyrelsen implementerer Finansministeriets nye tilsynskoncept og tilpasser risikovurderingerne efter det nye koncept samt eksekverer på planen for sikkerhedsaktiviteter.

	sterområdet.		nen inden udgangen af 2018.	
	Administrationsmål	10		
9	Der skal eksekveres på de opdaterede kompetencestrategier for at imødekomme behovet for en mere agil opgaveløsning samt styrkede digitale og omstillingsparate kompetencer	10	Sikkerhedsstyrelsen har på baggrund af kompetencemåling identificeret konkrete udviklingsbehov bl.a. i forhold til digitale kompetencer samt udarbejdet et program for minimum tre nye eller udvidede moduler i SIK-academy version 2018. De udvidede moduler bygger videre på eksisterende moduler og er en form for overbygning.	Sikkerhedsstyrelsen har gennemført minimum tre nye eller udvidede undervisningsmoduler i SIK-academy version 2018.

\*Her henvises til de eksisterende gasselskaber inden sammenlægning jf. Bedre Balance II.

### Bilag: Mål for sagsbehandlingstider

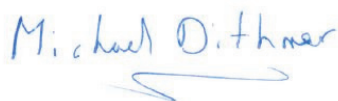
Nr.	Sagsbehandling af:	Vægt i pct.	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i 2017	Mål for sagsbehandlingstid i 2018
1	Ansøgninger	20	3,7 dage	3,5 dage*
2	Tilsyn	30	4,1 dage	4 dage*
3	Markedsovervågning produkter	30	30,4 dage	25 dage
4	Overtrædelsessager	10	15,7 dage	14 dage
5	Ulykkessager	10	9,1 dage	9 dage

\*At holde niveauet på ansøgninger og tilsyn vil være ambitiøse mål, eftersom tobakssagerne, der har en meget kort sagsbehandlingstid, fremover vil udgøre en væsentlig mindre andel af det samlede antal sager.

## 4. Formalia og påtegning

1. Mål- og resultatplanen indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og Erhvervsministeriets departement. Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2018 og gælder for hele 2018. Mål- og resultatplanen er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Mål- og resultatplanen kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som styrelsen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Mål- og resultatplanen er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Mål- og resultatplanen ændrer ikke et almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse eller de opgaver, som bestyrelsen er tillagt i medfør af § 345, stk. 7 i lov om finansiel virksomhed.
5. Mål- og resultatplanen er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for mål- og resultatstyring i staten.
6. Status på resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen skal rapporteres, når departementet beder herom og skal følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i mål- og resultatplanen skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsens og departementets vejledninger.
7. Sikkerhedsstyrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling.

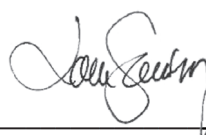
København den 27. marts 2018



---

Departementschef Michael Dithmer

Esbjerg den 5. april 2018



---

Direktør Lone Saaby