

**Resultatkontrakt for 2007**  
**Sikkerhedsstyrelsen**

Den 20. december 2006

## Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsens fokus er på de sikkerhedstekniske aspekter ved produkter, installationer og anlæg, hvor der er risiko for, at der kan ske ulykker i form af brand, eksplosioner, elektrisk stød, forbrændinger og forgiftninger. Det er Sikkerhedsstyrelsens målsætning at være et videncenter for sikkerhedstekniske problemstillinger.

Styrelsen har følgende ansvarsområder:

- Gassikkerhed ved installationer og materiel samt virksomhedsreguleringer for faglig kompetence (autorisationer) på såvel gas som vand- og afløbsområdet.
- Elsikkerhed ved anlæg for produktion, transmission og distribution samt installationer og materiel. Samt virksomhedsreguleringer for faglig kompetence (autorisationer) på elområdet.
- Produktsikkerhed generelt for forbrugerprodukter, herunder legetøj
- Fyrværkerisikkerhed ved fyrværkeriartikler, produktion, oplag samt virksomhedsreguleringer af import, salg, overdragelse og anvendelse samt den faglige kompetence hos festfyrværkere
- Akkreditering og metrologi. DANAK er tilknyttet som den udførende part af myndighedsreguleringen.

### Mission, og vision

Økonomi- og Erhvervsministeriets mission er:

At skabe fremtidsrettede vækstvilkår for borgere og virksomheder i en stadig mere global verden.

Sikkerhedsstyrelsens mission er:

At skabe tryghed.

Gennem missionen bidrager styrelsen til at opfylde ministeriets mission fordi, når vi arbejder for øget tryghed, skaber dette fremtidssikrede vækstvilkår.

Økonomi- og Erhvervsministeriets vision:

Visionen er at opnå Europas bedste vækstvilkår, så det er attraktivt at bo, arbejde og drive virksomhed i Danmark.

Sikkerhedsstyrelsens vision:

Vi vil sætte dagsordenen på det sikkerhedstekniske område nationalt og internationalt.

Styrelsens vision er at være førende på det sikkerhedstekniske område. Når styrelsen er dette, er styrelsen med til at sikre, at danske virksomheder har adgang til den nyeste viden på området, og at danske myndigheder påvirker de europæiske regler.

### Økonomi- og Erhvervsministeriets arbejdsprogram

Økonomi- og Erhvervsministeriet har et fælles arbejdsprogram, som angiver de større strategiske mål, som koncernen samlet arbejder efter for at nå ministeriets mission og vision. Arbejdsprogrammet angiver også årlige resultatmål for ministeriets indsats for at nå de langsigtede strategiske mål.

Sikkerhedsstyrelsen medvirker også til opfyldelsen af følgende strategiske mål:

- Økonomi- og Erhvervsministeriets kunder oplever et højt serviceniveau og et effektivt tilsyn

Sikkerhedsstyrelsen har hovedansvaret for at nå følgende årlige resultatmål i arbejdsprogrammet:

- Med henblik på at optimere den sikkerhedsmæssige indsats udarbejdes en ny model for tilsynet med el-installationer baseret på målrettet kontrol i både nye og eksisterende installationer.
- Sikkerhedsstyrelsen overholder en ekspeditionstid på gennemsnitlig 30 kalenderdage fra gennemført driftstilsyn (dog ikke de sager, som involverer politiet) til ejer/bruger modtager skriftlig underretning om konstaterede ulovlige forhold.

## Sikkerhedsstyrelsen skaber tryghed



### Produktgrupper:

Elsikkerhed	Gassikkerhed	Produktsikkerhed	Fyrværkerisikkerhed	Akkreditering og metrologi	Alle
-------------	--------------	------------------	---------------------	----------------------------	------

### Produkter:

		-Koordinering med øvrige kontrolmyndigheder -Notifikationer	-Tilskud til fyrværkeri-virksomheder (pulje)		-Internationalt og Nordisk Samarbejde -Ministerbetjening
-Tilsyn med området -10-pct-tilsyn -Markedskontrol -Efterforskning af ulykker -Overvågning og udpegning af notified bodies	-Tilsyn og overvågning -Markedskontrol -Efterforskning af ulykker -Overvågning og udpegning af notified bodies	-Markedskontrol -Efterforskning af ulykker -Overvågning og udpegning af notified bodies	-Markedskontrol -Efterforskning af ulykker -Tilsyn	-Opfølgning på Resultatkontrakt -Klagesager -Overvågning og udpegning af notified bodies	-Løbende projektopgaver -Statistik
-Autorisationer	-Autorisationer		-Godkendelse af nytårsfyrværkeri -Virksomhedsgodkendelse af producenter og importører -Festfyrværkere		
-Uddannelsesrelationer	-Uddannelsesrelationer				-Information & Pressekontakt -Kursusvirksomhed
-Standardisering -Stærkstrømsbekendtgørelsen	-Standardisering -Gasreglementet	-Standardisering -Regler om sikkerhedsmæssige tiltag	-Standardisering -Tekniske forskrifter for fyrværkeri og oplag	-Regler akkreditering og metrologi	-EU-overvågning og generelt EU-arbejde

NB: Styrelsens opgaver på finansloven er: elsikkerhed, gassikkerhed, generel produktsikkerhed og fyrværkeri, akkreditering og metrologi

### Produktgrupper:

Ledelses-, organisations- og kompetenceudvikling  
Personale administration  
Økonomi- og resultatstyring  
Intern service

### Produkter:

Ledelse – Ledelsesinformation - Organisationsudvikling - Interne møder (der ikke kan tilskrives et kerneprodukt) - Medarbejder- og ledelsesudviklingssamtaler - Administration af kurser til medarbejdere - Deltagelse i kurser  
Personalepolitiske sager - Ansættelser og fratrædelser - Administration af ferie, sygdom og merarbejde m.m. - Sikkerhed og beredskab  
Finanslov og øvrige bevillingssager - Budget og budgetopfølgning - Bogholderi og regnskab - Styrelsesresultatkontrakt og status – Tidsregistreringssystem - Tilskudsadministration - Gebyradministration - Indkøb - Rigsrevisionssager  
Telefon, post og personmodtagelse - Mødebetjening - Øvrig intern service - Sekretærbistand - Journalisering og arkiv - Hjemmeside, intranet og nyhedsbrev - IT-drift - Ejendoms og lokaleadministration - Kantine drift - Rengøring

Igennem hele kontrakten angives når, et resultatkrav er identisk med eller bidrager til opfyldelsen af et årligt resultatmål i arbejdsprogrammet.

### **Sikkerhedsstyrelsens opgavehierarki**

Styrelsen har opstillet en værdikæde og et opgavehierarki. Værdikæden viser, hvordan en række nøgleprocesser bidrager til at opfylde styrelsens mission, som er at skabe tryghed i samfundet. Opgavehierarkiet er opdelt efter produktgrupper og er næsten identisk med styrelsens opgaver i finansloven. Eneste forskel er, at produktsikkerhed og fyrværkeri er adskilt i opgavehierarkiet. Derudover er en række opgaver identiske på tværs af andre, disse fremgår af kolonnen til højre. Nederst i hierarkiet vises hjælpefunktioner, generel ledelse og administration.

### **Sikkerhedsstyrelsens strategier**

Sikkerhedsstyrelsens strategi består af tre eksterne hovedstrategier:

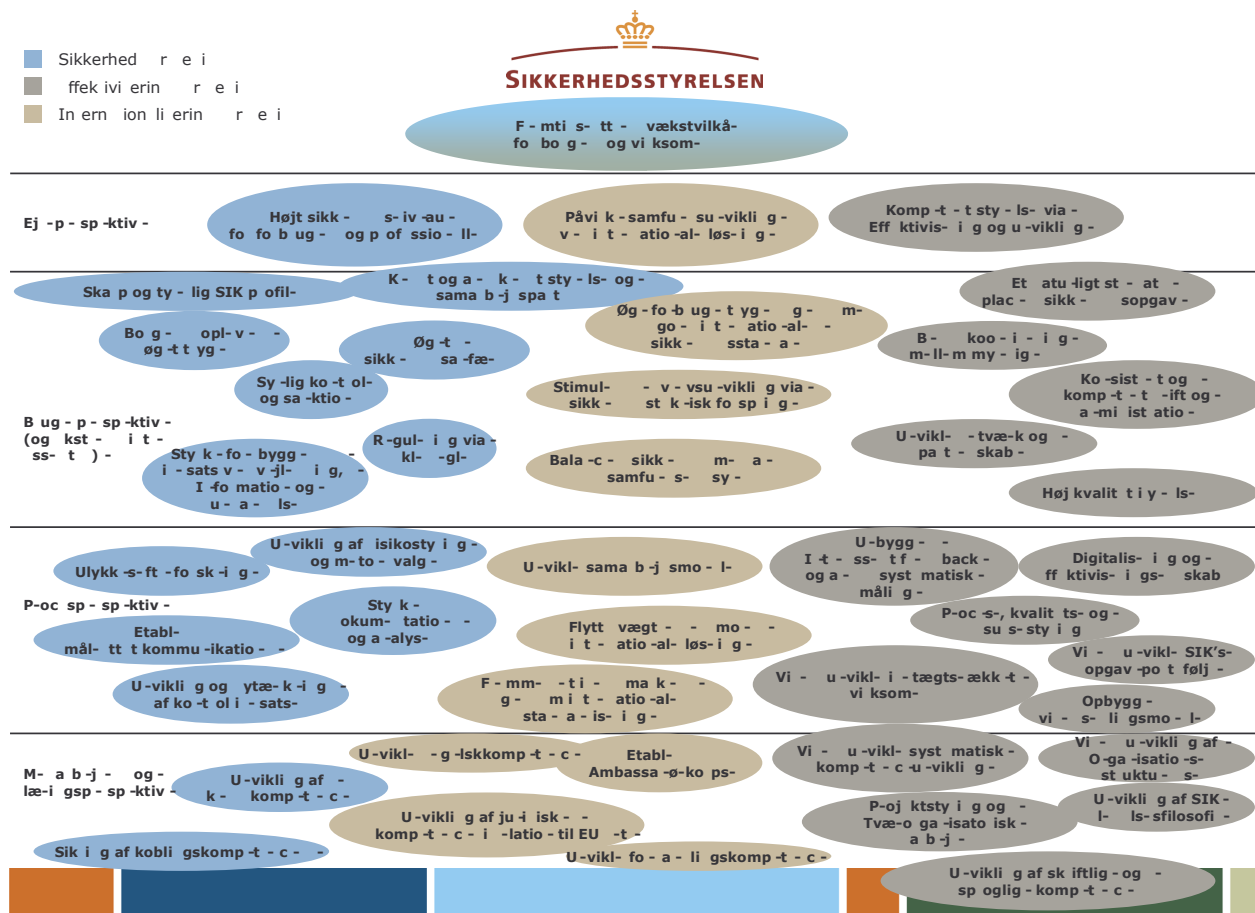
Sikkerhedsstrategien giver et højt sikkerhedsniveau for forbrugere og professionelle. Det vil sige, at sikkerhedsstrategien både må fokusere på borgere og virksomheders adfærd og den indbyggede sikkerhed i produkter og installationer. Der skal udvælges den rette balance mellem regler, dialog og information, kontrol og sanktionering. Strategien sigter mod et højt sikkerhedsniveau, hvor alle i samfundet tager sit medansvar for sikkerheden inden for fastlagte rammer.

Internationaliseringsstrategien gør, at løsninger skal ske internationalt. Strategien fokuserer på bredt forankrede internationale løsninger med højst mulig sikkerhed indbygget. En konsekvens af strategien er, at Sikkerhedsstyrelsen systematisk arbejder for at erstatte særlige nationale løsninger med bredere internationale løsninger, hvor det er muligt.

Effektiviseringsstrategien medvirker til en professionel styrelse via effektivisering og udvikling. Den offentlige sektor skal bruge færre ressourcer i de kommende år. Samtidig stiger forventningerne fra borgere og virksomheder til bedre service og hurtigere sagsbehandling. Det er derfor helt nødvendigt at tænke nyt, så styrelsen kan indfri de større forventninger. Det er ikke kun et spørgsmål om at arbejde hurtigere, men mere at tænke i bedre processer, nye måder at nå de samme mål og hvordan samordning med andre sikkerhedstekniske områder kan resultere i øget produktivitet for det offentlige som helhed.

For at realisere de tre eksterne strategier er der endvidere en række interne fokusområder i relation til medarbejdere og læring. Alle tre strategier er udmøntet i konkrete strategiske fokusområder, som fremgår af figuren:

# Sikkerhedsstyrelsens strategikort



Sikkerhedsstyrelsens strategiske målsætninger og resultatkrav for 2007 er formuleret på baggrund af ovennævnte opgavehierarki og strategikort.

## Strategiske målsætninger, resultatmål og resultatkrav

Tabel 1 - Oversigt over strategiske målsætninger og årets resultatmål

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Budget uden / med fællesudgifter
<b>El-sikkerhed</b>			<b>51,6</b>
<i>El-sikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske installationer forbedres.</i>			
1.	10-pct.-tilsyn - Implementering af et nyt koncept for stikprøvevis tilsyn med såvel nye som eksisterende el-installationer for systematisk at indsamle data for installationernes generelle sikkerhedsmæssige tilstand.	12	10,0/12,4
2.	Autorisationer - Der skal ske implementering af 3. partskontrol af kvalitetsstyrings-systemer på elautorisationsområdet, som følge af lovændringen. Dette indgår som en del af autorisationsordningen.	12	1,5/1,85
3.	Tilsyn med området - Der er stor effekt af driftstilsynene, og ejer/bruger modtager hurtigt besked om resultaterne af tilsynet.	7	1,85/2,23
4.	Standardisering - Reduktion af danske standarder med lovbetingede nationale særkrav.	7	5,0/6,2
<b>Gas-sikkerhed</b>			<b>5,7</b>
<i>Gas-sikkerhed - Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallationer.</i>			
5.	Gasreglementet - Der sker der en revision af gasreglement afsnit A. Sådan at det bliver mere internationalt.	7	0,3/0,38
<b>Generel produktsikkerhed og fyrværkeri</b>			<b>7,9</b>
<i>Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau opretholdes gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper, hæves sikkerhedsniveauet for disse.</i>			
6.	Markedskontrol - Styrket tværministerielt og internationalt engagement med deltagelse i fælleseuropæiske projekter.	7	1,35/1,675
<i>Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.</i>			
7.	Tilsyn - Der sikres et højt sikkerhedsniveau for fyrværkeriartikler.	12	0,1/0,13
<b>Akkreditering og metrologi</b>			<b>1,4</b>
<i>Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.</i>			
8.	Regler akkreditering og metrologi - Der skal ske en forenkling af myndigheds- og regelstrukturen på metrologiområdet.	7	0,6/0,75
<b>Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration</b>			<b>15,9</b>
<i>Fælles mål for alle områder</i>			
9.	Statistik - Der skabes et bedre grundlag for sikkerhedstekniske indsatser.	5	0,6
10.	Information og Pressekontakt - Sikkerhedsstyrelsen leverer en skarp og målrettet information omkring i forbindelse med informationen om indførelse af HPFI-afbrydere.	12	2,6
<i>Koncernmål</i>			
11.	Styrelsen skal medvirke til, at regeringens målsætning om at reducere de administrative byrder for erhvervslivet med 25 pct. i 2010 realiseres.	4	Note 1
12.	Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.	4	0,25/0,31
13.	Alle lovforslag er uden væsentlige tekniske fejl, indholdsmæssige eller processuelle problemer.	2	Note 1
14.	Minimum 30,0 pct af virksomhedernes indberetninger til ØEM i september 2007 skal ske på Virk.dk.	2	Note 1
Sum på produktniveau		100	24,15/29,125
Overordnet budget			80,9
Dækningsgrad			29,85/36,0

Note 1: Styrelsen vurderer, at dette mål ikke kan budgetteres.

## El-sikkerhed

Elsikkerhed vedrører alle i Danmark både private forbrugere, virksomheder og elfagfolk. Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at højne elsikkerheden f.eks. gennem kontrol og tilsyn, holdningsbearbejdelse om sikker udførsel af anlæg/installationer og anvendelse af elektriske produkter samt standardisering. Ud over dødsfald og personskader medfører elbrande og elulykker årligt store samfundsøkonomiske omkostninger.

*Strategisk målsætning 2008: Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.*

Med henblik på at optimere den sikkerhedsmæssige indsats udarbejdes en ny model for tilsyn med elektriske installationer baseret på både statistisk/tilfældig og målrettet kontrol i både nye og eksisterende installationer. Tidligere har 10-pct-tilsynet alene rettet sig mod et statistisk/tilfældigt udtræk af nye elektriske installationer. I Sikkerhedsstyrelsens driftstilsyn indtænkes målrettet dataopsamling i registrerings- og statistiksystemet, således at der opnås et overblik over tilstanden i de elektriske installationer. Derved skabes mulighed for specifik og målrettet indsats til højnelse af sikkerhedsniveauet.

El-sikkerhed - 10-pct-tilsyn		
1. Implementering af et nyt koncept for stikprøvevis tilsyn med såvel nye som eksisterende el-installationer for systematisk at indsamle data for installationernes generelle sikkerhedsmæssige tilstand.	Aktivitet	a. Der beskrives, udvikles og implementeres et nyt EDB-system, der kan håndtere den nye 10-pct-tilsynsordning. b. Der udarbejdes planer for uddannelse af kontraktavere, og processer for arbejdsgange i forbindelse med tilsyns- og informationsydelsen. c. Der udarbejdes udbudsmateriale til licitation, gennemføres udbudsrunder.
	Produktivitet	d. Den gennemsnitlige pris på de kendte opgaver for de udlitterede ydelser fastholdes eller reduceres.
	Kvalitet	e. Indgåelse af kontrakter med mindst 5 kompetente <sup>1</sup> samarbejdspartnere inden udgangen af 2007.
Arbejdsprogram: Effektiv offentlig regulering, tilsyn og service  (Sikkerhedsstrategi- Udvikling og nytænkning af kontrol indsatser.)  Vægt: 12 pct.		

Note 1: Dette vurderes på baggrund af en række objektive kriterier af den baggrundsgruppe, som Sikkerhedsstyrelsen nedsætter inden udbudsrunderen.

Ved at indføre krav om kontrol af virksomhedernes kvalitetsstyringssystemer sikres det, at der vil ske en bedre implementering af systemerne i virksomhederne. Dermed vil elsikkerheden højnes, da kvalitetsstyring fører til bedre kvalitet og færre fejl i arbejdet.

<b>Elsikkerhed – Autorisationer</b>		
<p>2. Der skal ske implementering af 3. partskontrol af kvalitetsstyringssystemer på elautorisationsområdet, som følge af lovændringen. Dette indgår som en del af autorisationsordningen.</p> <p><i>(Sikkerhedsstrategi- Udvikling og nytænkning af kontrolindsatser)</i></p> <p>Vægt: 12 pct.</p>	Aktivitet	a. Styrelsen leverer en kravspecifikation 5½ måned efter, at der er sket en afklaring for mulighederne af integration med Captia (styrelsens ESDH-system). Dvs. styrelsen har afklaret hvad det fremtidige system skal kunne, der gør det muligt for kontrolinstanserne at foretage digitale indberetninger.
	Produktivitet	b. De gennemsnitlige omkostningerne ved besvarelse af autorisationsansøgninger er maksimalt 650,- kroner (inklusive fællesudgifter).
	Kvalitet	c. Styrelsen besvarer autorisationsansøgninger (personlig og virksomheds) inden for 30 kalenderdage i gennemsnit. (Klare mål) (Se bilag 2 for tidsseriedata)
		d. Inden den 1. januar 2008 er der godkendt mindst 3 kontrolinstanser til 3. partskontrol, sådan at der er grundlag for konkurrence mellem dem.
Effekt	e. 75 pct. af installatørerne er umiddelbart bekendt med regelændringerne efter styrelsens informationsindsats (opgjort ved interessentmåling)	

Gennem Sikkerhedsstyrelsens driftsaktiviteter opnås, udover en fejlretning af farlige og ulovlige fejl i de tilsete installationer, forsyningsnet og jernbaneanlæg, også en præventiv effekt i elbranchen og befolkningen. Samtidigt opbygges et generelt kendskab til Sikkerhedsstyrelsens myndighedsrolle. Endelig opnår Sikkerhedsstyrelsen et stort erfaringsmateriale om tilstanden og udførelsen af elektriske installationer, forsyningsnet og jernbaneanlæg, som er af vital betydning i forbindelse med planlægning af fremadrettede aktiviteter samt informationsaktiviteter.

<b>Elsikkerhed – Tilsyn med området</b>		
<p>3. Der er stor effekt af driftstilsynene, og ejer/bruger modtager hurtigt besked om resultaterne af tilsynet.</p> <p>Arbejdsprogram: Effektiv offentlig regulering, tilsyn og service</p> <p><i>(Sikkerhedsstrategi- Synlig kontrol og sanktioner)</i></p> <p>Vægt: 7 pct.</p>	Aktivitet	a. Der gennemføres 150 driftstilsyn på elektriske installationer, forsyningsnet og jernbaneanlæg prioriteret ud fra en sikkerhedsmæssig vurdering. (Se bilag 2 for tidsseriedata)
	Kvalitet	b. Sikkerhedsstyrelsen overholder en ekspeditionstid på gennemsnitlig 30 kalenderdage fra gennemført driftstilsyn (dog ikke de sager, som involverer politiet) til ejer/bruger modtager skriftlig underretning om konstaterede ulovlige forhold. (Klare mål)
	Effekt	c. Der sker fejlretning ved alle de konstaterede farlige fejl i de eftersete installationer, forsyningsnet og jernbaner.
		d. I 80 pct. af de sager, som politi rejser på baggrund af styrelsens anmeldelser vedtager den anklagede bøden og eller retten dømmer vedkommende.

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for, at reglerne skal beskytte forbrugerne mod farer. Samtidig skal vi også skabe grundlag for konkurrence mellem virksomhederne. Styrelsen vil derfor i 2007 gennemgå de danske stan-



darder for områderne elektriske produkter og standarder, for at sikre at antallet af danske A-afvigelser<sup>1</sup> bliver formindsket. Således at virksomheder, der importerer eller eksporterer varer, oplever en regelforenkling med færre nationalt betingede krav i standarderne.

<b>Elsikkerhed – Standardisering</b>		
4. Reduktion af danske standarder med lovbetingedede nationale særkrav mhp. at fremme det indre marked gennem standardisering uden af sænke sikkerhedsniveauet.  <i>(Internationaliseringsstrategi-Fremme det indre marked gennem international standardisering)</i>  Vægt: 7 pct.	Effekt	a. Antallet af standarder med danske A-afvigelser, på områderne elektriske produkter og elektriske installationer, der relaterer sig til lovgivning, hvor Sikkerhedsstyrelsen er myndighed, reduceres med 15 pct.

## Gassikkerhed

Danske forbrugere bruger såvel bygas (primært i Købehavn og på Frederiksberg), naturgas (fordelt over hele landet, undtagen bykerne i de største provinsbyer), samt flaskegas (ca. 0,4 mio. primært simple installationer).

*Strategisk mål 2010. Nedbringe antal af gasulykker per forbrugerinstallationer.*

Reglerne for gas er placeret i gasreglementet, der er opdelt i A-afsnit, som er det overordnede reglement, B-afsnit giver regler for en række specifikke områder og C-afsnittet er udspecificering af elementer i a-afsnittet, f.eks. kravene til gasleverandører og kvalitetsstyringskrav. Teknologien for gas udvikles løbende og myndighedernes viden bliver også hele tiden større. For at have den bedst mulige sikkerhed skal reglerne løbende udvikles. I 2006 begyndte Sikkerhedsstyrelsen arbejdet med at gennemgå og opdatere reglerne for flaskegas, så disse regler bliver lettere tilgængelige for brugerne. Næste skridt i denne opdatering er at opdatere de generelle regler. Dette sker med ændring af afsnit A. Samtidig arbejder styrelsen på at tilpasse reglerne, så at der sker en øget brug af de internationale regler.

<b>Gassikkerhed – Gasreglementet</b>		
5. Der sker der en revision af gasreglement afsnit A. Sådan at det bliver mere internationalt.  <i>(Internationaliseringsstrategi-Flytte vægten hen imod internationale løsninger)</i>  Vægt: 7 pct.	Aktivitet	a. Der bliver udarbejdet en analyse, der skal danne grundlag for en ændring af gasreglementets afsnit A, sådan at der anvendes EN-standarder frem for danske regler alle steder, hvor det er vurderes sikkerhedsmæssigt forsvarligt.
	Kvalitet	b. Reglerne for flaskegas skilles ud af gasreglementet afsnit A, og Installations- og Anlægsudvalget under Det Tekniske Sikkerhedsråd vurderer, at med det nye flaskegasreglement er reglerne blevet lettere tilgængelige.

<sup>1</sup> En A-afvigelse i en europæisk standard er en national lovgivning eller bekendtgørelse, der forhindrer at hele eller dele af en standard kan bruges i landet. En A-afvigelse listes i et INFORMATIVT annek i europæiske standard, og den er ikke en som andre lande kan "stemme ned" ved vedtagelsen af standarden.

## Produktsikkerhed

Området for produktsikkerhed er et meget bredt område, der dækker alle produkter, som ikke er omfattet af særlovgivning. Det betyder, at det er svært at opstille effekter for det samlede område. I stedet for måler Sikkerhedsstyrelsen effekten af indsatsen ved de målrettede projekter, som styrelsen gennemfører inden for området.

*Strategiske mål for 2008. Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.*

For at hæve sikkerhedsniveauet har styrelsen løbende behov for at afklare sager, hvor grænsefladerne mellem myndighederne er uklare, hvorved flere myndigheder har et ansvar for det pågældende produkt f.eks. bilairbags, hvor Færdselsstyrelsen, Miljøstyrelsen og Sikkerhedsstyrelsen alle har et myndighedsansvar. I forbindelse med den øgede handel over grænser har styrelsen indledt et samarbejde med SKAT, for at mindske risikoen for at der er farlige produkter på markedet fra lande uden for EU. Dette område reguleres af 3. landes forordningen.

Produktsikkerhed – Markedskontrol		
6. Styrket tværministerielt og internationalt engagement med deltagelse i fælles europæiske projekter.  <i>(Effektiviseringsstrategi- Bedre koordinering mellem myndigheder)</i>  Vægt: 7 pct.	Aktivitet	a. Samarbejde med SKAT om, at få en større forståelse og et styrket samarbejde mellem myndighederne i forbindelse med forpligtigelserne i 3. landes forordningen. Samarbejdet med SKAT er evalueret senest 1. september.
	Kvalitet	b. Der går maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af sagerne fra et produkt udtages hos importøren til styrelsen vender tilbage med høringsbrev eller afgørelse. (Se bilag 2 for tids-seriedata) (Klare mål)
	Effekt	c. Myndighederne opnår en fælles forståelse, i tre grænsefladsager, sådan at regler og godkendelser er afklaret inden årets udløb. (Eller at styrelsen kan dokumentere, at det ikke længere er muligt at fortsætte forhandlingerne mellem myndighederne.)

## Fyrværkeri

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at højne sikkerhedsniveauet ved opbevaring og brug af fyrværkeri. Der arbejdes for, at opbevaring af fyrværkeri skal ske forsvarligt og uden risiko for virksomhederne internt og for det omgivende samfund. Det sikres, at importeret og produceret fyrværkeri er godkendt og sikkert for forbrugerne. Der arbejdes for sikker anvendelse af festfyrværkeri. Der arbejdes via oplysning, kampagner og undervisning for at reducere ulykker i forbindelse med brug af fyrværkeri.

Fyrværkeriulykker har store menneskelige konsekvenser og kan have konsekvenser for virksomheder og det omgivende samfund. Derfor er det vigtigt at sikre, at fyrværkeriartiklerne er sikre for brugerne under anvendelsen, for tilskuerne og for virksomhederne i forbindelse med håndtering og opbevaring.

*Strategisk mål 2008. Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.*

Kontrolbesøg hos fyrværkeriimportører og producenter gennemføres for at sikre at der kun importeres/produceres fyrværkeri, der lever op til det krævede sikkerhedsniveau. Ligeledes kontrolleres der om opbevaring og håndtering af fyrværkeri sker forsvarligt. Sikkert fyrværkeri er en af forudsætningerne for at kunne reducere ulykker for forbrugere og eventuelle tilskuere i forbindelse med brug af fyrværkeri.

<b>Fyrværkeri - Tilsyn</b>		
7. Der sikres et højt sikkerhedsniveau for fyrværkerieratikler.  <i>(Sikkerhedsstrategi- Synlig kontrol og sanktioner)</i>  Vægt: 12 pct.	Aktivitet	a. Som led i godkendelsesproceduren for virksomheder godkendt efter 1. januar 2007 bliver mindst 75 % af virksomhederne besøgt i 2007.
	Kvalitet	b. Mindst 75 % af virksomhederne oplever kontrollanterne som velforberejdede og kompetente. (Via interessentmåling i 2008)
		c. 75 % af alle kontrolbreve efter et besøg er afsendt indenfor 20 dage. (Klare mål)
		d. Sikkerhedsstyrelsen deltager i minimum 80 pct. af de fælles planlægningsmøder eller myndighedstilsyn for større fyrværkerioplæg (risikovirksomheder med min. 10 tons 1.3G).
Effekt	e. Opgjort fra et kontrolbesøg til det næste, konstateres der fremskridt for 80 pct. af virksomhederne (målt på påbud og indskærpelser, hvis et påbud ved et senere besøg giver anledning til en indskærpelse opfattes dette som fremskridt).	

## Metrologi og akkreditering

Det samlede danske metrologisystem udgør et vigtigt redskab til udvikling og kontrol med virksomheders produkter (Metrologi er læren om meteren). Myndighedsadministrationen skal sikre rammerne for at effekten bliver optimal ved anvendelse af tildelte ressourcer.

*Strategisk mål 2009. Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.*

Myndighedsadministrationen, inklusiv de internationale relationer, ligger i dag primært hos DANAK, på linje med tilsvarende aktiviteter på akkrediteringsområdet. En ny samlet kontrakt med DANAK skal færdiggøres inden 1. maj 2007, og der vil derfor være grundlag for at sikre en mere effektiv myndighedsadministration fremover

<b>Akkreditering og metrologi – Regler akkreditering og metrologi</b>		
8. Der skal ske en forenkling af myndigheds- og regelstrukturen på metrologiområdet.  <i>(Effektiviseringsstrategi- Videreudvikle Sikkerhedsstyrelsens opgaveportefølje)</i>  Vægt: 7 pct.	Aktivitet	a. Der er truffet en beslutning om den fremtidige placering af myndighedsopgaverne på metrologiområdet senest 1. marts 2007.
		b. Der udarbejdes og indgås en revideret kontrakt med DANAK inkl. en revideret samarbejdsaftale senest 1. maj 2007.
		c. Der udarbejdes en interessentmåling for metrologiområdet, som giver nulpunkter for fremtidige analyser.
	Effekt	d. Regelstrukturen bliver forenklet ved at antallet af de rent nationale regler reduceres med mindst 10 %.

## På tværs af områder

Styrelsen har, udover de specifikke mål for de enkelte produktgrupper, opsat to mål på tværs af områderne. Disse mål er identiske på tværs af områderne, og styrelsen finder det derfor hensigtsmæssigt at vise dem samlet. Styrelsen finder målene så vigtige, at det bør fremgå af resultatkontrakten, men ikke at hvert af resultatkravene kan bære flere resultatmål.

Styrelsen arbejder på at hæve kvaliteten og brugen af de statistikker, som styrelsen udarbejder. Dette sker for at få bedre mulighed for at vurdere effekten af styrelsens indsatser. Første skridt i dette projekt blev taget med den arbejdsgruppe, der afleverede deres projekt til 1. oktober 2006. Næste skridt er at få implementeret deres forslag i arbejdet med statistikkerne. Dokumentationen for, at dette lykkes er, at styrelsens statistikker overholder følgende udgivelsesdatoer.

<b>Alle – Statistik</b>		
9. Der skabes et bedre grundlag for sikkerhedstekniske indsatser.  <i>(Sikkerhedsstrategi- Ulykkes efterforskning)</i>  Vægt: 5 pct.	Kvalitet	a. Overholdelse af følgende seneste udgivelsesdatoer: - Statistikerne leveres for fyrværkeri over nytårsdøgnet leveres senest 2 arbejdsdage efter at materialet er tilgængeligt for styrelsen - Statistikerne for gasområdet 31. marts 2007 - Statistikerne for elbrande 1. november 2007 - Statistikerne for elulykker 1. november 2007 (Se bilag 2 for tidsseriedata)

Sikkerhedsstyrelsen fremlagde på efterårets styrelsesmøde styrelsens nye kommunikationsstrategi, som gælder til og med 2008 og udgør styrelsens kommunikations- og brandingplatform. Fokus i strategien er på kernemålgruppen, der er familier, som bor i eget hus. I strategien opstilles en række mål, som skal indfries i perioden. Det skal bl.a. ske gennem realiseringen af en række informationsaktiviteter grupperet i fire temaer: gør-det-selv arbejde, produktsikkerhed, skjulte kræfter i hjemmet og sikker fritid. Centralt i strategien er en række aktører i de relevante brancher, som styrelsen håber kan fungere som ambassadører for vores budskaber. Derfor er det vigtigt, at der løbende etableres de nødvendige samarbejdsrelationer.

<b>Alle – Information og Pressekontakt</b>		
10. Sikkerhedsstyrelsen leverer en skarp og målrettet information omkring i forbindelse med informationen om indførelse af HPFI-afbrydere.  <i>(Effektiviseringsstrategi- Udvikle netværk og partnerskaber)</i>  <i>(Sikkerhedsstrategi- Etablere målrettet information)</i>  <i>(Sikkerhedsstrategi- Skarp og tydelig SIK-profil)</i>  Vægt: 12 pct.	Kvalitet	a. 55 pct. af el-installatørerne opfatter Sikkerhedsstyrelsens informationer om HPFI-afbrydere som forståelige og tilgængelige. (Måles i interessenmålingen primo 2008)
	Effekt	b. Der opnås bedre resultater på de imageparametrene, der måles på i interessenmålingen for 2007. (Måles i interessenmålingen primo 2008)
		c. 75 pct. af de interviewede el-installatører har kendskab til reglerne for HPFI-afbryder.
		d. 20 pct. af de interviewede borgere har kendskab til reglerne om tvungen HPFI-afbryder.

**Koncernmål:**

<b>Administrative lettelser</b>		
11. Styrelsen skal medvirke til, at regeringens målsætning om at reducere de administrative byrder for erhvervslivet med 25 pct. i 2010 realiseres.  <i>(Effektiviseringsstrategi-Digitalisering og effektivisering)</i>  Vægt: 4 pct.	Aktivitet	a. Der udarbejdes kommunikationsplaner for al ny regulering <sup>1</sup> b. Styrelsen tester al ny lovgivning for e-administrerbarhed. Styrelsen tester endvidere eksisterende lovgivning i forbindelse med ændringer heraf. Resultatet anføres i bemærkningerne til lovforslaget.
	Effekt	c. Styrelsen skal i 2007 nedbringe de administrative byrder med 2,09 mio. kr.

Note 1: Hvis ingen kommunikationsindsats er nødvendig, redegøres for dette i lovforslagets bemærkninger.

<b>Ministerbetjening</b>		
12. Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.  <i>(Effektiviseringsstrategi-Proces og kvalitetsstyring)</i>  Vægt: 5 pct.	Kvalitet	a. Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er umiddelbart anvendelige <sup>1</sup> .
		b. Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er afleveret rettidigt <sup>1</sup> .
		c. Ingen direkte bestillingssag må pga. anvendelighed eller leveringstidspunkt resultere i at der ikke kan leveres rettidigt til Folketinget.

Note 1: Såfremt styrelsen har under 40 sager i 2006, må styrelsen maksimalt have 4 sager, som ikke lever op til kravet.

<b>Lovprogram<sup>1</sup></b>		
13. Alle lovforslag er uden væsentlige tekniske fejl, indholdsmæssige eller processuelle problemer.  <i>(Effektiviseringsstrategi-Proces og kvalitetsstyring)</i>  Vægt: 2 pct.	Kvalitet	a. I ingen lovforslag er der væsentlige processuelle problemer. ØEMs procedurer for høring over lovforslag og frister fastsat i ministerbetjeningsvejledningen og i Håndbog i Folketingsarbejdet skal være overholdt. Vurderes af de lovsansvalige i departementet.
		b. I ingen lovforslag er der tekniske fejl, der overstiger bagatelgrænsen. Vurderet af departementets Juridiske Sekretariat.

Note 1: Styrelsen har ved kontraktindgåelse ingen lovforslag. Såfremt styrelsen ikke har nogen i kontraktens løbetid, neutraliseres målet.

<b>Virk.dk</b>		
14. Minimum 30,0 pct. af virksomhedernes indberetninger til ØEM i september 2007 skal ske på Virk.dk.  <i>(Effektiviseringsstrategi-Digitalisering og effektivisering)</i>  Vægt: 2 pct.	Effekt	a. 5,5 pct. af virksomhedernes indberetninger til SIK skal ske via Virk.dk i september 2007.

## Budgetmæssige forudsætninger

	F 2007	Bud- get	Diffe- rence	BO1 2008	BO2 2009	BO3 2010
Nettoudgiftsbevilling	7,2	7,2	0,0	7,7	8,0	7,7
Forbrug af reserveret bevil- ling	1,0	1,0	0,0	0,2	0,2	0,0
Indtægt	70,2	70,2	0,0	68,3	67,1	65,9
Udgift (omkostninger)	80,9	80,9	0,0	78,7	77,2	73,6
<i>Hjælpefunktioner samt gene- rel ledelse og administration</i>	15,9	15,9	0,0	15,1	15,0	14,6
<i>Elsikkerhed</i>	62,6	64,2	1,6	60,8	59,8	57,4
<i>Gassikkerhed</i>	6,6	7,1	0,5	6,6	6,3	6,2
<i>Generel produktsikkerhed og fyrværkeri</i>	10,0	7,9	-2,1	9,7	9,4	8,5
<i>Akkreditering og metrologi</i>	1,7	1,7	0,0	1,7	1,6	1,5
Årets resultat	-2,5	-2,5	0,0	-2,5	-1,9	0,0

Sikkerhedsstyrelsen overordnede budget er udarbejdet i forhold til den aktuelle ressourcesituation, hvilket har bevirket, at det har været nødvendigt at tilpasse de forventede omkostninger til Generel produktsikkerhed og Akkreditering og metrologi i forhold til styrelsens forventede anvendelse af opsparingen samt finansiering i øvrigt. Styrelsen har således ikke mulighed for på sigt at opretholde det nuværende niveau til fyrværkeri og produktsikkerhed. Som følge af ændringer af autorisationsordningerne og udvikling af 10-pct ordningen forventer styrelsen øgede omkostninger på elsikkerhedsområdet.

Når Sikkerhedsstyrelsen fordeler fællesudgifterne på de eksternt rettede produktgrupper (som i måloversigten i afsnit 2) sker dette ud fra hvor meget forbrug der direkte bliver brugt på produktgrupperne. Fællesudgifterne er udgifterne til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.

## Formalia og påtegning

1. Resultatkontrakten indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft den 1. januar 2007 og gælder for året 2007. Resultatkontrakten er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som institutionen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Resultatkontrakten er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Resultatkontrakten er i overensstemmelse med Finansministeriets henstillinger for kontraktstyring.
6. Status på resultatopfyldelsen i resultatkontrakten skal rapporteres, når departementet beder herom og følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Økonomistyrelsen og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

København den    december 2006

Esbjerg den    december 2006

---

Departementschef Michael Dithmer

---

Direktør Søren Krøigaard

## Scorebog

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Delvist opfyldt (50 point)	Opfyldt (100 point)
<i>Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.</i>				
1.	Implementering af et nyt koncept for stikprøvevis tilsyn med såvel nye som eksisterende el-installationer for systematisk at indsamle data for installationernes generelle sikkerhedsmæssige tilstand.	12	4 resultatkrav er opfyldt.	5 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.
2.	Der skal ske implementering af 3. partskontrol af kvalitetsstyringssystemer på elautorisationsområdet, som følge af lovændringen. Dette indgår som en del af autorisationsordningen.	12	4 resultatkrav er opfyldt.	5 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.
3.	Der er stor effekt af driftstilsynene, og ejer/bruger modtager hurtigt besked om resultaterne af tilsynet.	7	3 resultatkrav er opfyldt.	4 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.
4.	Reduktion af danske standarder med lovbetingede nationale særkrav.	7		1 ud af 1 resultatkrav er opfyldt.
<i>Sikre et uændret antal af ulykker per forbrugerinstallationer.</i>				
5.	Der sker der en revision af gasreglement afsnit A. Sådan at det bliver mere internationalt.	7	1 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.	2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.
6.	Styrket tværministerielt og internationalt engagement med deltagelse i fælleseuropæiske projekter.	7	2 resultatkrav er opfyldt.	3 ud af 3 resultatkrav er opfyldt.
<i>Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.</i>				
7.	Der sikres et højt sikkerhedsniveau for fyrværkeriartikler.	12	4 resultatkrav er opfyldt.	5 ud af 5 resultatkrav er opfyldt.
<i>Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.</i>				
8.	Der skal ske en forenkling af myndigheds- og regelstrukturen på metrologiområdet.	7	3 resultatkrav er opfyldt.	4 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.
<i>Fælles mål for alle områder.</i>				
9.	Der skabes et bedre grundlag for sikkerhedstekniske indsatser.	5	3 resultatkrav er opfyldt.	4 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.
10.	Sikkerhedsstyrelsen leverer en skarp og målrettet information omkring i forbindelse med informationen om indførelse af HPFI-afbrydere.	12	3 resultatkrav er opfyldt.	4 ud af 4 resultatkrav er opfyldt.
<i>Koncernmål.</i>				
11.	Styrelsen skal medvirke til, at regeringens målsætning om at reducere de administrative byrder for erhvervslivet med 25 pct. i 2010 realiseres.	4	2 resultatkrav er opfyldt.	3 ud af 3 resultatkrav er opfyldt.
12.	Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.	4	2 resultatkrav er opfyldt.	3 ud af 3 resultatkrav er opfyldt.
13.	Alle lovforslag er uden væsentlige tekniske fejl, indholdsmæssige eller processuelle problemer.	2	1 resultatkrav er opfyldt.	2 ud af 2 resultatkrav er opfyldt.
14.	Minimum 30,0 pct af virksomhedernes indberetninger til ØEM i september 2007 skal ske på Virk.dk.	2		Kravet er opfyldt.



Et overforbrug på mere end 20 pct. eller en overbudgettering på mere end 20 pct. medfører en reducereing af scoren med 25 point. Et resultatmål der er fuldt opfyldt, men fejlbudgetteret gives således 75 point, mens et resultatmål der er delvist opfyldt og fejlbudgetteret giver 25 point.

Ad mål 2: Kravspecifikationen til dette system fastlægges først i løbet af resultatkontraktåret. Det er derfor ikke muligt at budgettere omkostningerne til at etablere systemet.

Ad mål 3: Det er ikke muligt at måle på budgettallene, da forbruget afhænger af hvilke krav til resurser de enkelte sager, der er meget svingende.

Ad mål 12: Det er ikke muligt at måle på budgettallene, da forbruget afhænger af mængden af sager, der er meget svingende.

Målene 1, 2, 7 og 10 har styrelsens særlige bevågenhed og bør være opfyldt for at kontrakten er tilfredsstillende opfyldt.

## Bilag 1 - Måling af de strategiske målsætninger

### Produktgruppe: El-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Sikkerhedsniveauet i de danske installationer forbedres.*

Et højt sikkerhedsniveau forstås i denne sammenhæng som, at der er få fejl i de danske el-installationer. Dette måles ved det gennemsnitlige antal fejl der konstateres ved tilfældigt udpegede tilsyn.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i årsrapport for 10-pct-tilsynsordningen som offentliggøres på Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2008. Målsætningen startede i 2006. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2006-2008 er færre fejl pr. tilsyn end der var i perioden 2001-2005.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: I forbindelse med tilsyn under 10-pct-tilsynsordningen bliver der på baggrund af tilsynene ført statistik over typen af fejl i ordningen. Dette datamateriale indberettes til Sikkerhedsstyrelsen. Målsætningen opfyldes hvis antallet af fejl pr. tilsyn på nye elektriske installationer nedbringes. Dette måles i forhold til et løbende gennemsnit for den strategiske periode (dvs. det opgøres ved antallet af fejl pr. tilsyn for 2006, 2007 og 2008 divideret med tre) af den totale fejlmængde pr. tilsyn (inden for alle fejkategorier). Sammenlignet med det gennemsnitlige antal fejl for de seneste fem år før målsætningen startede (årene 2001-2005). Da målet med tilsynet er at få kendskab til niveauet generelt i Danmark er det kun fejl fundet i forbindelse med de tilfældigt udpeget tilsyn der medregnes, da der må forventes at findes flere fejl, når tilsynene målrette mod problemområder.

### Produktgruppe: Gassikkerhed

Strategisk målsætning: *Nedbring antallet af ulykker per forbrugerinstallationer.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for antallet af gasulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2010. Målsætningen startede i 2006. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2006-2010 er færre årlige ulykker per forbrugerinstallationer end i perioden 1997-2005. At de anvendte tidsperioder er så lange skyldes at antallet af ulykker i forvejen er meget lavt, kan tilfældige udsving let påvirke niveauet for ulykker.

Data, der ligger til grund for opgørelsen:

- Ulykker hvor gassen eller gasanlæg er den direkte årsag til personskade eller skader på materiel
- Skader som udelukkende vedrører gasanlægget er normalt ikke medtaget
- Selvmord og selvmordsforsøg er ikke medtaget

For så vidt angår by- og naturgasområdet, har distributionsselskaberne indberetningspligt når de får kendskab til gasulykker i deres respektive forsyningsområde. For flaskegasområdet bygger opgørelsen på indberetninger fra politiet, borgere og lign, f.eks. presseoplysninger.

Der skelnes ikke mellem alvorligheden af ulykkerne, da antallet af dødsulykker er sjældne og derfor kun betyder lidt i forhold til statistikken. Samtidig sker opgørelsen samlet for alle tre former for gas. Hvorved tilfældige udsving under en af formerne får mindre betydning i forhold til målingen.

### **Produktgruppe: Produktsikkerhed**

Strategisk målsætning: *Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.*

Løbende opfølgning: Resultaterne for de enkelte projekter opgøres i det pågældende år, og offentliggøres i styrelsens årsrapport.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2008. Målsætningen startede i 2006. Området for generel produktsikkerhed er meget stort, og det giver derfor ikke mening, at måle på hele området, da problemer i et år ikke behøves at opstå det efterfølgende år. Styrelsen opgør derfor i stedet på målrettede projekter. Ved opgørelsen for 2008 skal der være registreret forbedring for 75 pct. af alle projekter. Dette betyder, at der kan blive fulgt op på projekter, der er afholdt uden for resultatkontraktperioden.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Resultaterne er forskellige fra projekt til projekt, der kan derfor ikke nu fastlægges, hvilke tal, der er relevante til at opgøre sikkerhedsniveauet i ikke afholdte projekter. Styrelsen kan allerede nu sige at projekter vedrørende produkterne knaldgeværer, barnesenge og legepladsredskaber, vil indgå. Hvis et projekt viser sig, at produktet er ufarligt sker der som oftest ikke senere kontrol, med mindre at styrelsen har en forventning om, at projektet ikke gav et retvisende billede.

### **Produktgruppe: Fyrværkeri**

Strategisk målsætning: *Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for fyrværkeriulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2008 på baggrund af UlykkesAnalyseGruppens tal over antallet af tilskadekomende i nytårsdøgnet. Målsætningen startede i 2006, hvor der var 27 alvorlige ulykker ved nytår 2005/06. En alvorlig ulykke er en ulykke, der kræver indlæggelse. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der ved nytår 2008/2009 er færre ulykker end 27.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Gruppen har siden nytår 1995/1996 indsamlet oplysninger fra alle landets skadestuer og skadesklinikker om fyrværkeriulykker i de to nytårsdøgn (31. december og 1. januar)

### **Produktgruppe: Akkreditering og metrologi**

Strategisk målsætning: *Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.*

Løbende opfølgning: Effekten af metrologi og akkrediteringsarbejdet er svært at måle, fordi effekten er meget indirekte. Sikkerhedsstyrelsen og DANAK laver opfølgningen gennem kunde/interessentmålinger.

Endelig opgørelse: Endelig opgørelse sker i årsrapporten for 2009, på grundlag af en kunde/interessentmåling, der skal være bedre end tidligere fremsendte målinger, for på forhånd udvalgte spørgsmål. Dette sker ved at der er spørgsmål, der går igen i målingerne. For akkreditering måles i forhold til DANAK's analyse fra 2005 og så skal der måles igen i perioden 2006 til 2008. På metrologi sker det ved, at der gennemføres en måling i 2007, og udvalgte dele af denne måling bliver gentaget i 2008.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Resultaterne på DANAK's og styrelsernes kunde/interessentmålinger.

## Bilag 2 Tidsseriedata for mål i årets kontrakt

2.b. Styrelsen besvarer autorisationsansøgninger (personlig og virksomheds) inden for 30 kalenderdage i gennemsnit. (Klare mål)

2004	2005	3. kvartal 2006
Overholdt med 36 dage	45 dage i gennemsnit	16 dage i gennemsnit

3.a. Der gennemføres 150 driftstilsyn på elektriske installationer, forsyningsnet og jernbaneanlæg prioriteret ud fra en sikkerhedsmæssig vurdering.

2004	2005	3. kvartal 2006
232	196	185

3. b. Sikkerhedsstyrelsen overholder en ekspeditionstid på gennemsnitlig 30 kalenderdage fra gennemført driftstilsyn (dog ikke de sager, som involverer politiet) til ejer/bruger modtager skriftlig underretning om konstaterede ulovlige forhold.

2004	2005	3. kvartal 2006
N.a.	20,65 dage i gennemsnit	12 dage i gennemsnit

3. d. I 80 pct. af de sager, som politi rejser på baggrund af styrelsens anmeldelser vedtager den anklagede bøden og eller retten dømmer vedkommende.

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

6. b. Der går maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af sagerne fra et produkt udtages hos importøren til styrelsen vender tilbage med høringsbrev eller afgørelse. (Klare mål)

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

7. a. Som led i godkendelsesproceduren for virksomheder godkendt efter 1. januar 2007 bliver mindst 75 % af virksomhederne besøgt i 2007.

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

7. b. Mindst 75 % af virksomhederne oplever kontrollanterne som velforberejdede og kompetente. (Via interessentmåling i 2008)

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

7. c. 75 % af alle kontrolbreve efter et besøg er afsendt indenfor 20 dage.

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

7. d. Opgjort fra et kontrolbesøg til det næste, konstateres der fremskridt for 80 pct. af virksomhederne (målt på påbud og indskærpelser, hvis et påbud ved et senere besøg giver anledning til en indskærpelse opfattes dette som fremskridt).

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

9. a. Overholdelse af følgende seneste udgivelsesdatoer

- Styrelsen har ikke ført oversigt over, hvornår statistikerne er blevet offentliggjort i de tidligere år.

10.b. Der opnås bedre resultater på de imageparametrene, der måles på i interessentmålingen for 2007. (Måles i interessentmålingen primo 2008)

- Der eksistere endnu ikke tidsseriedata på dette område (Målet er nyt)

11.c. Styrelsen skal i 2007 nedbringe de administrative byrder med 2,09 mio. kr.

2004	2005	3. kvartal 2006
-	5.050.000	5.075.000

12. a. Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er umiddelbart anvendelige.

2004	2005	3. kvartal 2006
6 stk. ud af 8	6 stk ud af 8	2 stk. ud af 4

12. b. Minimum 90 pct. af alle direkte bestillingssager er afleveret rettidigt.

2004	2005	3. kvartal 2006
Alle	Alle	Alle

12. c. Ingen direkte bestillingssag må pga. anvendelighed eller leveringstidspunkt resultere i at der ikke kan leveres rettidigt til Folketinget.

2004	2005	3. kvartal 2006
Alle	Alle	Alle

14. a. 5,5 pct. af virksomhedernes indberetninger til SIK skal ske via Virk.dk i september 2007.

September 2004	September 2005	September 2006
- pct.	0,05 pct.	0,3 pct.