

# Resultatkontrakt 2013 (- 2015)

## Sikkerhedsstyrelsen

## Indholdsfortegnelse

1. Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen .....	2
1.1. Mission .....	2
1.2. Vision .....	2
1.3. Erhvervs- og Vækstministeriets arbejdsprogram .....	2
1.4 Opgaver og strategiske forpligtelser .....	3
1.4.1. Opgaver .....	3
1.4.2. Strategiske forpligtelser 2013-2015 .....	3
1.5 Yderligere bemærkninger .....	4
2. Resultatmål og resultatkrav.....	5
Installationer.....	5
2.1. Autorisationsansøgninger, overtrædelse af autorisationslovgivningen og gasulykker .....	5
2.2. Smart Grid.....	6
2.3. Konkurrencepolitisk udspil .....	6
Produkter.....	7
2.4. Barnevogne, barnevognsseler, barnevognskæder og gynger .....	7
2.5. Gaskøleskabe .....	8
2.6 Iværksætterkampagne .....	9
2.7 Produktsikkerhedsforordning og fyrværkeriregler.....	10
Koncernfælles mål for resultatkontrakter for 2013 .....	11
Strategisk forretningsudvikling.....	12
3. Scorebog.....	13
4. Formalia og påtegning .....	15
Bilag 1 – Måling af de strategiske målsætninger (fra strategien 2010-2012, der opgøres i 2013) .....	16
Bilag 2 – Måling af de strategiske forpligtelser .....	17

## **1. Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen**

Sikkerhedsstyrelsen gør borgere og virksomheder bedre i stand til at håndtere teknisk sikkerhed. Sikkerhedsstyrelsen har som ambition at medvirke til at skabe vækstrettede rammevilkår inden for teknisk sikkerhed.

Gennem risikobaseret markedsovervågning, deltagelse i internationalt arbejde, tilsyn med installationer, juridisk arbejde og målrettet kommunikation arbejder Sikkerhedsstyrelsen for sikkerhed.

Det er styrelsens mål, at det skal være sikkert og trygt for borgerne at omgive sig med el, gas, fyrværkeri samt almindelige forbrugerprodukter i dagligdagen.

### **1.1. Mission**

Sikkerhedsstyrelsens mission er at skabe tryghed. Dette sker ved, at styrelsen bruger sin viden om teknisk sikkerhed til at mindske risikoen for personskade og tab af værdi. Tryghed bidrager til fremtidens vækstvilkår i Danmark. Herved bidrager styrelsens mission til Erhvervs- og Vækstministeriets mission om at skabe fremtidsrettede vækstvilkår for Danmark i den globale økonomi.

### **1.2. Vision**

Sikkerhedsstyrelsens vision er at gøre sikkerhed til vækst. Styrelsen er orienteret mod og handler aktivt for at gøre teknisk sikkerhed til vækst, så det bliver lettere at drive virksomhed og mere overskueligt at vide, hvad man som professionel og forbruger kan, skal og må. Styrelsen bidrager derfor til Erhvervs- og Vækstministeriets vision om at opnå Europas bedste vækstvilkår.

### **1.3. Erhvervs- og Vækstministeriets arbejdsprogram**

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for en modernisering af autorisationsordningerne på el, vvs og kloak og bidrager derved til at opfylde Erhvervs- og Vækstministeriets mål om, at konkurrencen skal være stærk til gavn for produktivitet, innovation og forbrugerforhold, og at Danmark skal være på niveau med landene omkring os.

## 1.4 Opgaver og strategiske forpligtelser

### 1.4.1. Opgaver

Sikkerhedsstyrelsen har følgende tre opgaveområder:

#### Opgaveområde 1: Installationer

Opgaveområdet omfatter styrelsens aktiviteter primært i relation til el- og gasinstallationer med opgaver som sikkerhed ved installationer samt virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på el, gas samt vand og afløbsområdet.

#### Opgaveområde 2: Produkter

Opgaveområdet omfatter styrelsens aktiviteter primært i relation til elprodukter, gasprodukter og generelle forbrugerprodukter, herunder legetøj, samt fyrværkeriartikler.

#### Opgaveområde 3: Ministerbetjening og strategisk forretningsudvikling

Opgaveområdet omfatter betjening af ministeriet i bred forstand samt tværfaglige strategiske aktiviteter af udviklingsmæssig karakter.

### 1.4.2. Strategiske forpligtelser 2013-2015

Styrelsen har i strategien for 2013-2015 formuleret følgende fem strategiske forpligtelser, der er dækkende for alle styrelsens opgaveområder:

#### 1 – Risikovurdering og risikohåndtering

Som en styrelse med kerneforretning inden for teknisk sikkerhed vil Sikkerhedsstyrelsen være markedsførende inden for risikovurdering af installationer og produkter.

#### 2 – Højere regelefterlevelse – korrekt produktanvendelse

Som styrelse skal Sikkerhedsstyrelsen være på forkant med myndighedsrollen. De regler, vi har, og de metoder, vi anvender, skal skabe grundlaget for, at vores virksomhed skaber den højest mulige effekt. Målet er høj regelefterlevelse og korrekt produktanvendelse. Vores regler medvirker til at skabe gode rammebetingelser for virksomhederne, uden at gå på kompromis med sikkerheden.

#### 3 – Tidssvarende kundeservice

Vi vil udvikle og forbedre vores kundeservice, så vi matcher kundens behov. God kundeservice understøtter høj regelefterlevelse og korrekt produktanvendelse. Når borgere og virksomheder kan få svar på deres spørgsmål hurtigt og enkelt, minimeres den uacceptable risiko. Et tidssvarende kundeservicekoncept understøtter en handlekraftig organisation i et moderne samfund.

#### 4 – Værdifulde relationer

Vi vil øge vores udsyn og skabe værdifulde relationer, som giver os ny indsigt og dermed muliggør nye løsninger. Vi har som styrelse brug for et konstant samspil med eksterne interessenter. Vi kan give dem viden og indsigt, ligesom de kan give os nye perspektiver på vores arbejde. Samtidig kan relationer skabe nye

kanaler for vores budskaber. I sidste ende er værdifulde relationer en forudsætning for, at vi øger effekten af vores virksomhed.

## **5 - Kulturudvikling**

Samspillet imellem forbrugere, virksomheder og Sikkerhedsstyrelsen har potentiale til at øge effekten af vores virksomhed. Vi vil blive bedre til at gøre brug af relationen og derved øge det tekniske sikkerhedsniveau.

Forpligtelserne opfyldes ved konkrete tiltag, projekter, målinger mv., der anføres som resultatmål i udførelsesårene. I en strategisk forpligtelses slutår anføres dette i resultatmålet i resultatkontrakten, og den strategiske forpligtelse opgøres i årsrapporten.

## **1.5 Yderligere bemærkninger**

Sikkerhedsstyrelsen har forud for resultatkontraktens indgåelse, afsluttet en proces, der omdefinerede styrelsens mission, vision og strategiske forpligtelser. I den forbindelse har Sikkerhedsstyrelsen også omdefineret sine produktgrupper. Den foreliggende resultatkontrakt er derfor opbygget efter de nye definerede produktgrupper og ikke de produktgrupper, der fremgår i finansloven for 2013. På dette punkt afviger resultatkontrakten fra Erhvervs- og Vækstministeriets Vejledning til resultatkontrakter 2013. Afvigelsen er aftalt med Erhvervs- og Vækstministeriets departement.

## 2. Resultatmål og resultatkrav

### Installationer

#### 2.1. Autorisationsansøgninger, overtrædelse af autorisationslovgivningen og gasulykker

Virksomheder, der ønsker at udføre autorisationskrævende arbejde inden for el, vvs og kloak, skal ansøge om autorisation ved Sikkerhedsstyrelsen. Kortere sagsbehandlingstid på ansøgninger om autorisation betyder, at virksomhederne hurtigere kan udføre autorisationskrævende arbejde. Installatørstuderende afslutter deres uddannelser i juni og juli måned, så styrelsen ønsker at skærpe sagsbehandlingstiden i disse særligt vigtige måneder. På denne måde kan styrelsen være medvirkende til, at installatørerne hurtigere kan komme i gang til gavn for både dem selv og samfundet som helhed.

1. Autorisationsansøgninger, overtrædelse af autorisationslovgivningen og gasulykker		
Sagsbehandlingstiden på autorisationsansøgninger nedbringes og skærpes i spidsbelastningsperioden (a-b).	a. Kvalitet	Sagsbehandlingstiden for 95 % af ansøgningerne om autorisation er på maksimalt 30 dage, hvis ansøgningerne er udfyldt korrekt og kan sagsbehandles uden rettelsesbreve i spidsbelastningsperioden (juni og juli).
	b. Effekt	Der foretages en nulpunktsmåling af sagsbehandlingstiden på ansøgninger om autorisationer. Procesforbedringerne af sagsbehandlingen medfører en generel reduktion af sagsbehandlingstiden på autorisationsansøgninger på min. 5 dage.
Sagsbehandlingstiden nedbringes på overtrædelser af autorisationslovgivningen (c-d).	c. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 % af sagerne, der vedrører ulovlig annoncering.
	d. Kvalitet	Ekspeditionstiden er på maksimalt 120 kalenderdage for 90 % af sagerne, der vedrører ulovligt udført arbejde.
Opgørelse af strategisk flerårigt mål (e).	e. Effekt	Nedbring antallet af gasulykker per forbrugerinstallationer (Strategisk flerårigt mål fra strategien 2010-2012), jf. bilag 1.

## 2.2. Smart Grid

Vedvarende energikilder som vind og solenergi vil fremover stå for en langt større del af energiproduktionen. Udviklingen i elsystemet skal håndteres ved hjælp af et intelligent elsystem, der, kan skabe en driftssikker og effektiv balance mellem produktionen og forbruget af el – på trods af de ændrede forhold. Dette elsystem kaldes under ét ”Smart Grid”. Sikkerhedsstyrelsen gennemførte i 2012 en analyse, som identificerede de udfordringer, som er eller kan blive aktuelle i forbindelse med Smart Grid og den grønne omstilling. På baggrund af det arbejde ønsker Sikkerhedsstyrelsen at udbrede de budskaber, der er relevante at kommunikere på nuværende tidspunkt, så virksomheder og forbrugere kan imødegå de sikkerhedstekniske udfordringer. Der gennemføres derfor en kommunikationsindsats rettet mod virksomheder og forbrugere.

2. Smart Grid		
Det tekniske sikkerhedsniveau øges på lavspændingsområdet.	a. Aktivitet	På baggrund af styrelsens tilsyn på solceller i 2012 gennemføres en kommunikationsindsats, der oplyser forbrugere og virksomheder om særlige opmærksomhedspunkter i forbindelse med opsætning og installation af solcelleanlæg.
	b. Kvalitet	Der gennemføres en kommunikationsindsats for at udbrede budskaberne fra Smart Grid rapporten omkring husstandsproduktion og arbejde på lavspændingsnettet. Desuden indledes et samarbejde med netselskaberne med henblik på at afklare behovet for justering af regulering og procedurer for arbejde på nettet i den nye forsyningsituation.

## 2.3. Konkurrencepolitisk udspil

Regeringen ønsker at modernisere autorisationsordningerne for el, vvs og kloak, så der opstår nye markeder, øget konkurrence og færre administrative byrder for virksomhederne, uden at der bliver gået på kompromis med sikkerheden. Opgaven er et resultatmål under hovedindsatsområdet ”Produktivitet og konkurrenceevne” i Erhvervs- og Vækstministeriets arbejdsprogram 2013.

Sikkerhedsstyrelsen gennemfører derfor et projekt, der har til formål at udforme lovforslag til en moderniseret autorisationsordning for el, vvs og kloak. Gennem tæt dialog med interessenterne udarbejdes et lovforslag til en moderniseret autorisationsordning, der har til hensigt at fremme konkurrencen og produktiviteten i erhvervet.

3. Konkurrenceudspil		
Ny installatørlov, der fremmer konkurrence og produktivitet.	a. Aktivitet	Der udarbejdes et forslag til en ny installatørlov. Forslaget er at finde på lovprogrammet for 2013/2014.
	b. Kvalitet	Moderniseringen af autorisationsordningerne sker i dialog og med inddragelse af de nærmeste interessenter.
	c. Kvalitet	I lovforslaget er der ingen lovtekniske fejl, der overstiger bagatelgrænsen. Vurderes af departementet.

\* Resultatkrav 3.a. bidrager til opfyldelsen af et årligt resultatmål i arbejdsprogrammet 2013.

## Produkter

### 2.4. Barnevogne, barnevognsseler, barnevognskæder og gynger

I Danmark er der tradition for, at små børn sover i barnevogn, til de er knap 3 år. Denne tradition stiller særlige sikkerhedsmæssige krav til det udstyr, som anvendes i forbindelse med, at børnene opholder sig i barnevognen. Udstyret kan eksempelvis være barnevognsseler, regnslag, myggenet, barnevognskæder mv. Produkterne retter sig mod en særlig sårbar gruppe, der opfører sig instinktivt ved deres ophold og ageren i barnevognen. Styrelsen har en særlig forpligtigelse over for den gruppe, da de ikke selv er i stand til at identificere potentielle farer og risici. Ved at fokusere på børneomsorgsprodukter skaber styrelsen tryghed, da produktgruppen er det område, hvor befolkningen jf. vores holdningsundersøgelse fra 2010 synes, at sikkerheden bør være højest.<sup>1</sup>

4. Proaktive indsatser omhandlende barnevogne, barnevognsseler, barnevognskæder samt gynger		
<p>I henhold til strategien for markedsovervågning gennemfører styrelsen en tredelt proaktiv markedsovervågningsindsats rettet mod en prioriteret produktgruppe. Indsatsen inkluderer deltagelse i et fælles Europæisk markedsovervågningsprojekt (a-c).</p> <p>I henhold til strategien for markedsovervågning gennemfører styrelsen en proaktiv markedsovervågningsindsats rettet mod en prioriteret produktgruppe (d).</p>	a. Aktivitet	Der gennemføres en markedsovervågningsindsats (nul-punktsmåling) rettet mod barnevognskæder. Der udtages en stikprøve af barnevognskæder til nærmere kontrol og evt. test.
	b. Kvalitet	Styrelsen deltager i det fælleseuropæiske Prosafe-projekt "køretøjer til transport af børn". Sikkerhedsstyrelsen vil indgå i samarbejder med andre europæiske myndigheder.
	c. Effekt	Der gennemføres en markedsovervågningsindsats (effekt-måling/totalkontrol) rettet mod barnevognsseler. Alle tilgængelige typer af produkter på det danske marked vil blive kontrolleret, og seler, der vurderes ikke at leve op til de fastsatte krav, vil blive testet. Efter indsatsen er ikke-overensstemmende eller farlige produkter lovliggjort eller fjernet fra markedet.
	d. Effekt	Der gennemføres en markedsovervågningsindsats (effekt-måling) rettet mod gynger til privat brug. Siden indsatsen i 2011 er der gennemført en korrigerende handling i form af dialogmøde med branchen, og som følge heraf skal andelen af de udtagne gynger med teknisk dokumentation for slagtest øges med 100 %.

<sup>1</sup>Ennovas holdningsundersøgelse fra september 2010, side 6.



## 2.5. Gaskøleskabe

I 2011 skete der i Finland og Danmark to ulykker med gasfyrede køleskabe (absorptionskøleskabe), hvor ulykken i Finland havde dødelig udgang. Styrelsens ulykkesefterforskning viste, at køleskabene var af samme type og kom fra samme fabrikant. Laboratoriekontrol af et tilsvarende, nyt køleskab fra denne fabrikant viste de samme farlige fejl. Sagen har desuden vist, at fabrikantens lovpligtige produktionskontrol er utilstrækkelig, da sporbarheden til de fejlbehæftede køleskabe ikke er entydig. Styrelsen formoder således, at der kan være flere versioner af dette farlige køleskab på markedet. Styrelsen vil derfor gennemføre en indsats, der dels afklarer, om der findes flere versioner af dette køleskab, dels undersøger, hvor vidt gasfyrede køleskabe generelt overholder gældende standarder. Uoverensstemmende produkter fjernes fra markedet. Erfaringer fra styrelsens igangværende indsats rettet mod transportable gasvarmeovne med eltilslutning viser desuden, at der kan være mange elektriske fejl. Relevante produkter undersøges derfor også for elektriske fejl.

Da Finland har oplevet tilsvarende problemstillinger, gennemføres den danske indsats som et fælles skandinavisk projekt med deltagelse af Finland, Norge og Sverige.

5. Proaktiv indsats omhandlende gaskøleskabe		
I henhold til strategien for markedsovervågning gennemfører styrelsen en proaktiv markedsovervågningsindsats rettet mod en prioriteret produktgruppe.	a. Aktivitet	Ved udgangen af fjerde kvartal 2013 er der foretaget en dækkende screening og kontrol af markedet for mindre, gasfyrede køleskabe. Køleskabene er vurderet for overensstemmelse med kravene, godkendelsesdokumentation er vurderet for overensstemmelse med det tilhørende produkt, og der er iværksat sagsbehandlingskridt med henblik på at fjerne ikke-overensstemmende og farlige produkter fra markedet (eller få disse lovliggjort).
	b. Kvalitet	Indsatsen gennemføres i samarbejde med Finland, Norge og Sverige.

## 2.6 Iværksætterkampagne

Som en del af Erhvervs- og Vækstministeriet arbejder Sikkerhedsstyrelsen for at skabe vækstvilkår for Danmark. Vi iværksætter et tiltag, der understøtter væksten ved at øge iværksætteres kendskab til lovgivningen på vores områder. Det, forventer vi, vil have en positiv indflydelse på sikkerheden og give mere effektive arbejdsforhold for erhvervslivet.

Vi samarbejder med andre organisationer og myndigheder ved at støde til et meget aktivt miljø, som allerede i dag arbejder målrettet med iværksætterne, som partner i Erhvervsstyrelsens iværksætterkampagne "Uge 47".

6. Iværksætterkampagne		
Sikkerhedsstyrelsen vil øge iværksætteres kendskab til lovgivningen på Sikkerhedsstyrelsens områder	b. Aktivitet	Der udarbejdes inden uge 47 et generelt informationsmateriale om produktsikkerhed mv., målrettet iværksættere.
	b. Kvalitet	På Sik.dk etableres inden uge 47 et indholdsområde for iværksættere med relevant information om lovgivning på Sikkerhedsstyrelsens område.
	c. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen leverer senest i uge 40 information om produktsikkerhed mv. til Startvaekst.dk. Desuden tilbyder Sikkerhedsstyrelsen at bidrage til Startvaekst.dk med besvarelse af spørgsmål fra iværksættere.
	d. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen indgår i et samarbejde med Erhvervsstyrelsen og tilbyder informationsmateriale til konferencer, kurser mv. i "Uge 47" (iværksætteruge 2013).
	e. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen tilbyder fra efteråret 2013 informationsmateriale til rådgivningscentre for iværksættere, bl.a. regionernes Væksthuse.

## 2.7 Produktsikkerhedsforordning og fyrværkeriregler

Som led i regeringens forbrugerpolitiske eftersyn – Trygge forbrugere, Aktive valg – vil Sikkerhedsstyrelsen arbejde for, at produktsikkerhedsforordningen revideres, og at Danmark får maksimal indflydelse på forordningsteksten.

Sikkerhedsstyrelsen har i 2012 gennemført en projektmodningsproces på fyrværkeriområdet med det overordnede sigte at opnå regelforenkling og administrative lettelser. Modningsprocessen har medført, at projektet deles op i tre delprojekter: to projekter, der indeholder konkrete regelændringer, samt et projekt, der skal resultere i løsningsmodeller til en eventuel fremtidig ændring af fyrværkeriloven.

7. Ny produktsikkerhedsforordning og fyrværkeri regelprojekter		
Sikkerhedsstyrelsen vil arbejde for, at den nye forordning for generel produktsikkerhed vedtages (a) og for en revision af reglerne på fyrværkeriområdet (b-c).	a. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen deltager aktivt i EU-forhandlingerne for at sikre maksimal indflydelse. Indsatsen vurderes af departementet.
	b. Aktivitet	Der foretages ændringer af bekendtgørelserne 1423 og 1424*, som implementerer Annex 1 i det NLF-tilpassede pyrotekniske direktiv, ændringer af oplagsreglerne samt andre nødvendige ændringer med ikrafttrædelse pr. 3. juli 2013.
	c. Kvalitet	I dialog med departementet udarbejder styrelsen løsningsmodeller for udvalgte emner af fyrværkerilovgivningen med henblik på regelforenkling og administrative lettelser. Konkret analyseres mulighederne for ændring af bestemmelserne om salgs- og anvendelsesperioden med henblik på en lovændring.

\*Bekendtgørelse nr. 1423 af 16. december 2009 om krav til fyrværkeri og andre pyrotekniske artikler samt bekendtgørelse nr. 1424 af 16. december 2009 om indførsel, fremstilling, opbevaring, overdragelse, erhvervelse og anvendelse af fyrværkeri og andre pyrotekniske artikler.

## Koncernfælles mål for resultatkontrakter for 2013

Finansministeriets krav til en bedre økonomistyring i staten indebærer, at der skal foretages en tættere opfølgning på ministerområdets budgetter og løbende forbrug. Dette med særligt henblik på at prioritere og effektivisere ressourceudnyttelsen indenfor rammen.

8. Bedre økonomistyring		
Der stilles krav til en fortsat prioritering og effektivisering af ressourceudnyttelsen i ministeriet.	a. Kvalitet	Det opgjorte forbrug ved RR3 overstiger ikke det prognosticerede forbrug ved budgetprognose 2 og må ikke være mere end 5 % under det prognosticerede forbrug, medmindre det er godkendt.
	b. Kvalitet	Det opgjorte forbrug ved årsafslutningen overstiger ikke det prognosticerede forbrug ved budgetprognose 2 og må ikke være mere end 5 % under det prognosticerede forbrug, medmindre det er godkendt.
	c. Kvalitet	Det opgjorte forbrug ved årsafslutningen overstiger ikke det prognosticerede forbrug ved budgetprognose 3 og må ikke være mere end 5 % under det prognosticerede forbrug, medmindre det er godkendt.

I henhold til Cirkulære af 14. november om Akutjob i staten påhviler det Erhvervs- og Vækstministeriet at ansætte 24 personer i akutjob inden d. 1. juli 2013.

9. Akutjob		
	a. Effekt	Sikkerhedsstyrelse ansætter mindst 1 personer i akutjob inden d.01.07.2013.
	b. Effekt	Erhvervs- og Vækstministeriet har samlet ansat 24 personer i akutjob inden d. 01.07.2013.

## Strategisk forretningsudvikling

Sikkerhedsstyrelsens strategiske forretningsudvikling sker via implementering af strategien for perioden 2013 – 2015. Målet med strategien er at øge effekten af styrelsens virksomhed til gavn for virksomheder og forbrugere. Der er opstillet fem strategiske forpligtelser, som skal være indfriet ved udgangen af 2015. Der opstilles en række resultatmål for hvert år i strategiperioden og målene for 2013 fremgår af bilag 2.

### 3. Scorebog

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Delvist opfyldt (50 point)	Opfyldt (100 point)	Budget uden/med fællesudg. (mio. kr.)
<b>Installationer (30)</b>					
1.	Autorisationsansøgninger, overtrædelse af autorisationslovgivningen og gasulykker	10	3 resultatkrav opfyldt.	5 resultatkrav opfyldt.	1,0/1,2
2.	Smart Grid	5	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.	1,4/1,6
3.	Konkurrenceudspil	15	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.	2,8/3,2
<b>Produkter (30)</b>					
4.	Proaktive indsatser omhandlende barnevogne, barnevognsseler, barnevognskæder samt gynger	10	2 resultatkrav opfyldt.	4 resultatkrav opfyldt.	2,8/3,2
5.	Proaktiv indsats omhandlende gaskøleskabe	5	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt	1,5/1,7
6.	Iværksætterkampagne	5	3 resultatkrav opfyldt.	5 resultatkrav opfyldt	Note 1
7.	Ny produktsikkerhedsforordning og fyrværkeriregelprojekter	10	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt	1,5/1,7
<b>Koncernfælles mål for resultatkontrakter for 2013 (10)</b>					
8.	Bedre økonomistyring	5	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.	Note 2
9.	Akutjob	5	(målet har kun et krav)	1 resultatkrav opfyldt.	Note 2
<b>Strategisk forretningsudvikling (30)</b>					
10.	Strategiske forpligtelser*	30	13 resultatkrav opfyldt.	16 resultatkrav opfyldt.	Note 1

Note 1: Omfanget af aktiviteten er for usikkert til at kunne angive budgettal.

Note 2: Aktiviteten udgør et timeforbrug under 250 timer, hvorfor der ikke angives budgettal.

\*De strategiske forpligtelse opfyldes i 2013 gennem en række strategiske projekter, jf. bilag 2.

En budgetafvigelse på mere end 20 pct. medfører en reducere af scoren med 25 point.

Der henvises endvidere til Finansloven for 2013 som resultatkontraktens budgetmæssige forudsætning. Et resultatmål, der er fuldt opfyldt, men fejlbudgetteret, gives således 75 point, mens et resultatmål der er delvist opfyldt og fejlbudgetteret giver 25 point.

Resultatkontrakten angiver styrelsens vigtigste målsætninger og resultatmål for 2013 og er udvalgt således, at styrelsens strategiske mål indgår, samtidig med at de udvalgte mål er dækkende for hele styrelsens virksomhed. Der er enighed blandt partnerne om, at kontrakten er ambitiøs.

Kontrakten skal derigennem påvirke og motivere styrelsen til at opnå markante og synlige resultater, og dermed forbedre den tekniske sikkerhed i Danmark. Heri ligger også implicit, at det ikke kan forventes, at alle mål opfyldes, og et manglende opfyldt mål er således ikke nødvendigvis et udtryk for, at sikkerhedsniveauet på styrelsens ansvarsområder falder, eller at Sikkerhedsstyrelsen har løst sine opgaver på uacceptabel vis.

Målene 3, 4 og 7 er af særlig strategisk betydning og er derfor specielt væsentlige for vurderingen af kontraktens målopfyldelse.

#### 4. Formalia og påtegning

1. Resultatkontrakten indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft den 1. januar 2013 og gælder for hele 2013. Resultatkontrakten er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som institutionen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Resultatkontrakten er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Resultatkontrakten er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for kontraktstyring.
6. Status på resultatopfyldelsen i resultatkontrakten skal rapporteres, når departementet beder herom og følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsen og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

København den 8/4 2013

Esbjerg den 16/4 2013



Departementschef Michael Dithmer



Direktør Lizzi Krarup Jakobsen



## **Bilag 1 – Måling af de strategiske målsætninger (fra strategien 2010-2012, der opgøres i 2013)**

### ***Produktgruppe: Gassikkerhed***

Strategisk målsætning: Nedbring antallet af ulykker per forbrugerinstallationer.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for antallet af gasulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2013. Målsætningen startede i 2011. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2011-2013 er færre årlige ulykker per 100.000 forbrugerinstallationer end i perioden 2002-2010 dog højst 6. At de anvendte tidsperioder er så lange, skyldes at antallet af ulykker i forvejen er meget lavt, hvorfor tilfældige udsving let kan påvirke niveauet for ulykker.

Data, der ligger til grund for opgørelsen:

- Ulykker, hvor gassen eller gasanlæg er den direkte årsag til personskade eller skader på materiel.
- Skader, som udelukkende vedrører gasanlægget, er normalt ikke medtaget.
- Selvmord og selvmordsforsøg er ikke medtaget.

For så vidt angår by- og naturgasområdet, har distributionsselskaberne indberetningspligt, når de får kendskab til gasulykker i deres respektive forsyningsområde. For flaskegasområdet bygger opgørelsen på indberetninger fra politiet, borgere og lign, f.eks. presseoplysninger.

Der skelnes ikke mellem alvorligheden af ulykkerne, da antallet af dødsulykker er sjældne og derfor kun betyder lidt i forhold til statistikken. Samtidig sker opgørelsen samlet for alle tre former for gas. Hvorved tilfældige udsving under en af formerne får mindre betydning i forhold til målingen.

## Bilag 2 – Måling af de strategiske forpligtelser

### Produktgruppe: Strategisk forretningsudvikling

1. Risikovurdering og risikohåndtering		
Udvikling og implementering af risikomodeller.	a. Aktivitet	Relevante – såvel nationale som internationale - myndigheders brug af risikomodeller kortlægges, og der udformes en anbefaling om, hvilke risikomodeller Sikkerhedsstyrelsen bør arbejde videre med.
	b. Aktivitet	På baggrund af anbefalingen gennemføres et pilotprojekt, og der udarbejdes en plan for det videre projektarbejde i 2014.
	c. Aktivitet	Der udarbejdes et sæt kriterier for, hvordan positionen som markedsførende indenfor risikovurdering af installationer og produkter opgøres.

2. Højere regelefterlevelse korrekt produktanvendelse		
Udvikling af Masterplan samt revision af regler (a-c).  Højere regelefterlevelse – korrekt produktanvendelse (d-e).	a. Aktivitet	Der foretages en kortlægning af styrelsens nuværende regler (love og bekendtgørelser), og en beskrivelse af sammenhængen med relevante standarder og andre kilder til fortolkning.
	b. Aktivitet	Der foretages en prioritering af, hvilke af styrelsens regler/regelsæt der bedømt ud fra styrelsens visionsmål bør revideres først med henblik på at opnå tidssvarende og effektive regler.
	c. Kvalitet	Prioriteringen drøftes med relevante interessenter, og der udformes en plan for ekstern kommunikation af prioriteringen.
	d. Aktivitet	På baggrund af undersøgelser foretaget i samarbejde med MindLab er der udvalgt indsatsområder, hvor effekten af Sikkerhedsstyrelsens virksomhed skal højnes fremadrettet.
	e. Aktivitet	Der er udarbejdet en plan for implementering af tiltag i 2014, der højner effekten af Sikkerhedsstyrelsens virksomhed. I den forbindelse er der foretaget nulpunktsmålinger samt udarbejdet KPI'er (key performance indicator) til måling af fremadrettet effekt.

3. Tidssvarende kundeservice		
Udvikling af kundeservice-koncept.	a. Aktivitet	Med særligt fokus på forbrugers rolle foretages en analyse af interessenternes behov for kundeservice.
	b. Aktivitet	Der udformes en oversigt over de kanaler, som vi vil videreudvikle, og i den sammenhæng lægges en plan for, hvornår og hvordan vi vil sætte kanalerne i spil. Der er opsat KPI'er for centrale kundeservicemål.

4. Værdifulde relationer		
Kortlægning og prioritering af relationer med omverdenen.	a. Aktivitet	Sikkerhedsstyrelsens nuværende relationer kortlægges.
	b. Aktivitet	Med afsæt i visionsmålene udarbejdes der kriterier til prioritering af relationerne.

5. Kulturudvikling		
Opgavetavler og ressourcestyring.	a. Aktivitet	Den nuværende driftsledelse og ressourcestyring i fem enheder kortlægges, og der sker en afdækning af det fremtidige styringsbehov.
	b. Aktivitet	Der udvikles et koncept for opgavetavler og ressourcestyring, og konceptet implementeres i tre enheder. Der foretages en nulpunktsmåling og udarbejdes KPI'er til måling af fremadrettet effekt.
Kulturindikator.	a. Aktivitet	Der foretages en kvantitativ nulpunktsmåling, som danner udgangspunkt for det videre arbejde med implementeringen af strategien.
	b. Effekt	Der foretages en opfølgende måling i december 2013, som viser en udvikling i den ønskede retning.