

**Resultatkontrakt for 2010  
Sikkerhedsstyrelsen**

## Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsens fokus er på de sikkerhedstekniske aspekter ved produkter, installationer og anlæg. Det er vores mission at sørge for, at borgere i Danmark trygt kan omgive sig med gas-produkter, el-produkter, fyrværkeri, legetøj og andre produkter.

Styrelsen har følgende ansvarsområder:

- Gassikkerhed ved installationer og materiel samt virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på gas samt vand- og afløbsområdet.
- Elsikkerhed ved anlæg for produktion, transmission og distribution samt installationer og materiel. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for virksomhedsregulering af den faglige kompetence (autorisationer) på elområdet.
- Produktsikkerhed generelt for forbrugerprodukter, herunder legetøj.
- Fyrværkerisikkerhed ved fyrværkeriartikler, produktion, oplag og virksomhedsregulering af import, salg, overdragelse og anvendelse. Desuden har Sikkerhedsstyrelsen ansvaret for at uddanne festfyrværkere.
- Akkreditering og metrologi. DANAK er tilknyttet som det danske akkrediteringsorgan, der udfører en række myndighedsopgaver som offentlig virksomhed.

### Mission og vision

Økonomi- og Erhvervsministeriets mission er:

At skabe fremtidsrettede vækstvilkår for borgere og virksomheder i en stadig mere global verden.

Sikkerhedsstyrelsens mission er:

At skabe tryghed.

Gennem denne mission bidrager styrelsen til at opfylde ministeriets mission, da øget tryghed skaber fremtidssikrede vækstvilkår.

Økonomi- og Erhvervsministeriets vision:

Visionen er at opnå Europas bedste vækstvilkår, så det er attraktivt at bo, arbejde og drive virksomhed i Danmark.

Sikkerhedsstyrelsens vision:

Visionen er at være Europas bedste myndighed på det sikkerhedstekniske område.

Ved opfyldelse af visionen sikres det, at danske virksomheder har adgang til den nyeste viden på området, og at danske myndigheder har mulighed for at påvirke de europæiske regler.

### Økonomi- og Erhvervsministeriets arbejdsprogram

Økonomi- og Erhvervsministeriet har et fælles arbejdsprogram, som angiver koncernens større strategiske mål. Koncernen arbejder samlet efter arbejdsprogrammet for at efterleve ministeriets mission og indfri ministeriets vision. Arbejdsprogrammet angiver også årlige resultatmål for ministeriets indsats for at nå de langsigtede strategiske mål.

Sikkerhedsstyrelsen medvirker til at opfylde følgende strategiske mål:

- De danske forbrugerforhold skal være blandt de bedste i Europa.

Igennem hele kontrakten angives, når et resultatkrav er identisk med eller bidrager til opfyldelsen af et årligt resultatmål i arbejdsprogrammet.

### Sikkerhedsstyrelsens strategi

I 2010 lancerer Sikkerhedsstyrelsen en ny strategi, som for de næste tre år skal fastsætte rammen for styrelsens arbejde og fokus. Baggrunden for strategien er bl.a. et ønske om at optimere og effektivisere styrelsens arbejdsfokus med det mål for øje at skabe tryghed for borgerne i Danmark. Blandt andet prioriteres og fokuseres styrelsens arbejdsopgaver mod en mere risikobaseret tilgang, der betyder, at styrelsen sætter ind, hvor der er mest behov for en sikkerhedsmæssig optimering. Desuden ligger det i strategien, at styrelsens forebyggende arbejde samtidig bliver styrket igennem et større fokus på en mere proaktiv informations- og kommunikationsindsats rettet mod styrelsens interessenter.

Strategiens nye fokus danner baggrund for en organisationsændring i styrelsen, hvor styrelsens traditionelle faglige afdelinger og enheder, der før var delt op under hvert myndighedsområde (gas, el, fyrværkeri, generel forbrugerprodukter og legetøj samt metrologi og akkreditering) nu bliver sammenlagt og fordelt på tre nye tværgående afdelinger – Overvågning, Regulering og Kommunikation.



Idéen med organisationsændringen er at samle viden fra de faglige myndighedsområder (gas, el, fyrværkeri, generel produktsikkerhed, metrologi og akkreditering) i de tre nye større overordnede afdelinger, så der på den baggrund skabes bedre mulighed for tværgående videndeling og erfaringsudveksling. Styrelsen forventer at kunne høste positive synergieffekter ved at samle styrelsens forskellige myndighedsområder i de tre nye tværgående afdelinger, hvilket også giver adgang til en bedre prioritering af styrelsens arbejde.

Styrelsens nye strategi er blevet konkretiseret i 21 handlingsanvisende principper, fordelt på de tre overordnede afdelinger:

<b>Principper for Overvågning</b>	<b>Principper for Regulering</b>
1. Vores markedsovervågning og tilsyn er risikobaseret.	1. Vores regulering har høj kvalitet.
2. Vores markedsovervågning og tilsyn er baseret på kendskab til medspillere og modspillere.	2. Vi kender konsekvenserne af vores regulering.
3. Vi prioriterer vores indsatsområder.	3. Vi involverer interessenterne i regelarbejdet.
4. Vi risikovurderer henvendelser om ulykker eller farlige henvendelser.	4. Vores regler er lette at forstå, overholde og administrere.
5. Vores indsats lægges så tæt som muligt på producenten.	5. Vi følger med i EU-retlige og internationale tendenser og vurderer konsekvenserne af regulering udefra.
6. Vi anvender de sanktioner, som er nødvendige.	6. Vi anvender det tiltag, der bedst sikrer, at reglerne overholdes.
7. Vi baserer vores markedsovervågning på dialog.	<b>Principper for Kommunikation</b>
8. Vores markedsovervågning og tilsyn er kvalitetssikret.	1. Vores kommunikation er værdibaseret.
9. Vores personale er "klædt på" til opgaven.	2. Vores interne og eksterne kommunikation er integreret.
10. Vi samarbejder nationalt og internationalt.	3. Vi kommunikerer målrettet.
	4. Vores kommunikation har høj kvalitet.
	5. Vi måler effekten af vores kommunikation.

Med principperne udmøntes styrelsens nye strategi mere konkret i de enkelte afdelinger og fungerer dermed som ledetråde for, hvordan den enkelte medarbejder skal varetage sin jobfunktion i de enkelte afdelinger.

#### **Sikkerhedsstyrelsens opgavehierarki (side 3)**

Styrelsen har opstillet et opgavehierarki ud fra den nye organisation, som viser, hvordan en række nøgleprocesser bidrager til at opfylde styrelsens mission, som er at skabe tryghed i samfundet. Opgavehierarkiet er opdelt efter produktgrupper, svarende til styrelsens opgaver i finansloven. Nederst i hierarkiet vises hjælpefunktioner, generel ledelse og administration.



Elsikkerhed	Gassikkerhed	Produktsikkerhed	Fyrværkerisikkerhed	Akkreditering og Metrologi
Presse Ministerbetjening Ekstern og intern kommunikation Uddannelses- og kursusvirksomhed Interessentvaretagelse	Presse Ministerbetjening Ekstern og intern kommunikation Uddannelses- og kursusvirksomhed Interessentvaretagelse	Presse Ministerbetjening Ekstern og intern kommunikation Uddannelses- og kursusvirksomhed Interessentvaretagelse	Presse Ministerbetjening Ekstern og intern kommunikation Uddannelses- og kursusvirksomhed Interessentvaretagelse	Presse Ministerbetjening Ekstern og intern kommunikation Uddannelses- og kursusvirksomhed Interessentvaretagelse
Markedsovervågning og tilsyn Efterforskning af ulykker Statistik	Markedsovervågning og tilsyn Efterforskning af ulykker Overvågning af gasselskaber Statistik	Markedsovervågning og tilsyn Koordinering med øvrige kontrolmyndigheder Notifikationer Efterforskning af ulykker Statistik	Markedsovervågning og tilsyn Koordinering med øvrige kontrolmyndigheder Efterforskning af ulykker Statistik	Tilsyn med området for legal metrologi Opfølgning på og tilsyn med DANAK Statistik
Overvågning og udpegning af notified bodies Standardisering Kontrolinstanser Autorisationer Stærkstrømsbekendtgørelsen EU-samarbejde	Overvågning og udpegning af notified bodies Standardisering Kontrolinstanser Autorisationer Gasreglementet EU-samarbejde	Overvågning og udpegning af notified bodies Standardisering Kontrolinstanser Autorisationer Bekendtgørelsen om generelt produktsikkerhed Legetøjsbekendtgørelsen EU-samarbejde	Godkendelse af nytårsfyrværkeri Virksomhedsgodkendelse af producenter & importører Godkendelse af transportklassificering Fyrværkeribekendtgørelse EU-samarbejde	Overvågning og udpegning af notified bodies Regler på området for akkreditering og metrologi EU-samarbejde
Tilsynsordning med kontraktavere Projektopgaver Resultatkontrakt	Projektopgaver Resultatkontrakt	Projektopgaver Resultatkontrakt	Projektopgaver Resultatkontrakt	Projektopgaver Resultatkontrakt

NB: Styrelsens opgaver på finansloven er: elsikkerhed, gassikkerhed, generel produktsikkerhed og fyrværkeri, akkreditering og metrologi

**Produktgrupper:**

Ledelses-, organisations- og kompetenceudvikling  
 Personale administration  
 Økonomi- og resultatstyring  
 Intern service

**Produkter:**

Ledelse – Ledelsesinformation - Organisationsudvikling - Interne møder (der ikke kan tilskrives et kerneprodukt) - Medarbejder- og ledelsesudviklingssamtaler - Administration af kurser til medarbejdere - Deltagelse i kurser  
 Personalepolitiske sager - Ansættelser og fratrædelser - Administration af ferie, sygdom og merarbejde m.m. - Sikkerhed og beredskab  
 Finanslov og øvrige bevillingssager - Budget og budgetopfølgning - Bogholderi og regnskab - Styrelsesresultatkontrakt og status – Tidsregistreringssystem - Tilskudsadministration - Gebyradministration - Indkøb - Rigsrevisionssager  
 Telefon, post og personmodtagelse - Mødebetjening - Øvrig intern service - Sekretærbistand - Journalisering og arkiv - Hjemmeside, intranet og nyhedsbrev - IT-drift - Ejendoms og lokaleadministration - Kantinedrift - Rengøring

## Strategiske målsætninger, resultatmål og resultatkrav

Tabel 1 - Oversigt over strategiske målsætninger og årets resultatmål

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Budget uden / med fællesudgifter (mio. kr.)
<b>Elsikkerhed</b>			<b>58,9</b>
<i>Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.</i>			
1.	Informationsindsatsen og borgernes viden om fejlstrømsafbrydere styrkes.	10	1,5/1,7
2.	Markedsovervågningen på området for elproduksikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	10	Note 2
<b>Gas-sikkerhed</b>			<b>7,9</b>
<i>Gas-sikkerhed - Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallationer.</i>			
3.	Sikkerheden for naturgasinstallationer bliver forbedret.	10	Note 1
4.	Effektiv markedskontrol og analyse af om der markedsføres farlige gasprodukter.	8	Note 2
<b>Generel produktsikkerhed og fyrværkeri</b>			<b>8,7</b>
<i>Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.</i>			
5.	Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produktsikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning, og der bliver fulgt op på tidligere indsatser.	10	3,0/3,5
<i>Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark</i>			
6.	Reglerne for distribution og oplag af fyrværkeri bliver evalueret.	10	0,7/0,8
7.	Antallet af skader med heksehyl reduceres.	5	Note 2
<b>Akkreditering og metrologi</b>			<b>4,5</b>
<i>Akkreditering og Metrologi - Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.</i>			
8.	Synergieffekterne fra samlingen af metrologiopgaverne hos Sikkerhedsstyrelsen bliver brugt til at udvikle metrologiområdet.	7	4,5/5,2
<i>Fælles mål for alle områder</i>			
9.	Der skabes en mere enkel, ensartet og gennemskuelig regulering af autorisationsområdet gennem udarbejdelse af et forslag til en fælles lov om autorisation af elinstallatører, vvs-installatører og kloakmestre.	12	1,4/1,6
10.	Der etableres et effektivt system til behandling og håndtering af produkterne inden for Sikkerhedsstyrelsens myndighedsområde.	11	Note 1 (b) Note 2 (a og c)
11.	Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.	7	1,2/1,4
<b>Hjælpfunktioner, generel ledelse og administration</b>			<b>14,5</b>
Sum på produktniveau		100	94,5 <sup>1</sup>
Overordnet budget			94,5
Dækningsgrad			13,0/15,1

Note 1: Styrelsen vurderer, at dette mål ikke kan budgetteres, da styrelsen indsats er givet af eksterne faktorer.

Note 2: De opgaver, der er målsat, vil ikke kunne løses uden den daglige drift af området. Derudover er opgaverne dele af større sammenhænge, hvorfor det ikke giver optimale registreringer, hvis der skal føres separat for målet. Budgettal er derfor opgjort overordnet.

1) Opgjort uden resurseindsatsen til IDV-aktiviteter.

## Elsikkerhed

Elsikkerhed vedrører alle i Danmark - både private forbrugere, virksomheder og elfagfolk. Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at højne el sikkerheden fx gennem regler og standardisering, kontrol, holdningsbearbejdelse om sikker udførelse af anlæg/installationer, brug af elektriske produkter. Udover tab af menneskeliv medfører elbrande og elulykker årligt store samfundsøkonomiske omkostninger.

*Strategisk mål 2011. Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.*

Fra 1. juli 2010 skal der være fejlstrømsafbrydere i stort set alle installationer i Danmark. Dette er et stort sikkerhedsmæssigt fremskridt, som styrelsen vil sikre opfyldt ved at informere brugerne herom. Hvis brugerne motionerer deres fejlstrømsafbryder ved et tryk på testknappen, forbedrer de sikkerheden ved deres installationer. Når fejlstrømsafbryderen motioneres, får brugeren viden om, at fejlstrømsafbryderen virker, og afbryderen bliver samtidig vedligeholdt. Det giver sikkerhedsmæssig værdi, hvis brugerne tager aktiv del ved denne forebyggende indsats.

<b>1. Elsikkerhed – Ekstern og intern kommunikation</b>		
Informationsindsatsen og borgernes viden om fejlstrømsafbrydere styrkes.	a. Aktivitet	Der bliver gennemført en informationskampagne om fejlstrømsafbrydere. Kampagnen gennemføres mindst to <sup>1</sup> gange i løbet af 2010.
	b. Effekt	Andelen af brugere, som ikke ved, at de bør teste deres HPFI/HFI-afbrydere falder med fem procentpoint i forhold til målingen foretaget i december 2009.

1) Minimum otte uger imellem.

Varepakkens forordning 765/2008 indebærer, at markedsovervågningen nu skal ske såvel af hensyn til sikkerheden ved produkterne som for at sikre overholdelse af de fælles EU-forskrifter. Det følger af forordningen, at der som noget nyt skal foretages kontrol af produktgrupper, der ikke indebærer risici for forbrugeren, men ikke overholder EU-forskrifter. Som følge af disse forhold er det nødvendigt, at øge markedsovervågningen. Styrelsen forventer også, at der er synergieffekter af de ekstra markedskontrolopgaver, og derfor vil prisen pr. gennemført markedskontrol falde. Som et led i det øget tilsyn følger styrelsen op på en tidligere gennemført markedsovervågningsindsats, og for at skabe grundlag for fremadrettede indsatser bliver der også foretaget to nulpunktsmålninger i 2010.

<b>2. El-sikkerhed – Markedsovervågning og tilsyn</b>		
Markedsovervågningen på området for elproduktsikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	a. Effekt	Sikkerhedsstyrelsen følger op på en markedsovervågningsindsats, som tidligere er blevet gennemført. Der skal være en positiv effekt af de handlinger, som er blevet gennemført mellem de to markedsovervågningsindsatser <sup>1</sup> .
	b. Aktivitet	Der bliver foretaget nulpunktsmålninger af kontrolindsatsen på to markedskontrolindsatser. Der bliver inden udgangen af 2010 besluttet, hvilke korrigerende handlinger, der skal gennemføres i 2011.
	c. Aktivitet	Der gennemføres minimum 140 markedskontrolsager af elprodukter (inkl. a. og b.).
	d. Produktivitet	Det gennemsnitlige tidsforbrug pr. reaktiv sag falder med 5 pct. i forhold til 2009.

1) Den udvalgte indsats skal godkendes af Økonomi- og Erhvervsministeriet.

## Gassikkerhed

Danske forbrugere bruger bygas (primært i København og på Frederiksberg), naturgas (fordelt over hele landet, undtagen bykerne i de største provinsbyer) og flaskegas (primært simple installationer fordelt over hele landet).

*Strategisk mål 2010. Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallation.*

Inden for en overskuelig fremtid vil der være behov for at kunne anvende naturgaskvaliteter i Danmark, som fysisk stammer fra andre kilder end i de danske gasfelter i Nordsøen. Naturgaskvaliteter kan være meget forskellige afhængig af de geologiske forhold og efterbehandlingen ved produktionsstedet eller ved transmissionen. For at gasapparater, herunder gaskedlerne kan forbrænde naturgassen sikkerhedsmæssigt forsvarligt for forbrugerne, er det derfor nødvendigt, at der er krav til gaskvaliteten for den naturgas, der distribueres til forbrugerne, og at gaskedlerne er indreguleret i forhold til disse krav.

Nordsøgasen vil indenfor de næste år gradvis blive erstattet af gaskvaliteter fra Tyskland (flere varianter) og andre steder. Dette nødvendiggør en revurdering af de danske krav til naturgaskvaliteten, således at der bliver en større mulighed for forsyning fra flere kilder. Der er behov for en helhedsorienteret analyse af, hvordan og under anvendelse af hvilke instrumenter, at Danmark kan tillade større variationer i naturgaskvaliteten. Sikkerhedsstyrelsen skal skabe de sikkerhedsmæssige rammer, som gør, at forbrugerne ikke bliver udsat for ulykker, hvis muligheden for at importere naturgas bliver øget.

<b>3. Gassikkerhed – Gasreglementet</b>		
Sikkerheden for naturgasinstallationer bliver forbedret.	a. Effekt	Energinet.dk får i 2010 øget mulighed for, at importere naturgas grundet ændringer af kravene til gaskvalitet uden at naturgasforbrugernes sikkerhed bliver forringet.
	b. Effekt	Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallation. (Flerårigt strategisk mål)

Varepakkens forordning 764/2008 handler om gensidig anerkendelse af produkter. Hvis et produkt lovligt kan markedsføres i et EU-land, så skal det også have adgang til et andet land, hvis der ikke er sikkerhedsmæssige problemer. Varepakken tager udgangspunkt i, at producenter med produkter som ikke opfylder de danske krav henvender sig til myndighederne. Forordningen stiller derfor krav til myndighedernes sagsbehandlingstid. Det kan ikke udelukkes, at producenter sender produkter på markedet uden at spørge myndighederne først. Sikkerhedsstyrelsen gennemfører derfor en undersøgelse af, hvorvidt der markedsføres produkter, som ikke burde markedsføres i Danmark.

Varepakkens forordning 765/2008 indebærer, at markedsovervågningen nu skal ske såvel af hensyn til sikkerheden ved produkterne som for at sikre overholdelse af de fælles EU-forskrifter. Det følger af forordningen, at der som noget nyt skal foretages kontrol af alle produktgrupper. Da visse gasprodukter er omfattet af national lovgivning indebærer risici for forbrugeren, er det nødvendigt at øge markedsovervågningen. Styrelsen sikrer i den forbindelse, at ekspeditionstiden på sagerne ikke bliver forlænget. Styrelsen forventer også, at der er synergieffekter af de ekstra markedskontrolopgaver, og derfor vil prisen pr. gennemført markedskontrol falde.



<b>4. Gas-sikkerhed – Markedsovervågning og tilsyn</b>		
Effektiv markedskontrol og analyse af om der markedsføres farlige gasprodukter.	a. Aktivitet	Der gennemføres en undersøgelse af, hvorvidt der markedsføres produkter, som falder under forordning 764/2008, uden at produkterne opfylder de danske krav.
	b. Aktivitet	Der gennemføres minimum 30 markedskontROLSager på gasområdet (disse kan også være en del af a.).
	c. Produktivitet	Det gennemsnitlige tidsforbrug pr. reaktiv sag falder med 5 pct.

## **Produktsikkerhed**

Borgerne skal have tillid til, at der er sunde og sikre produkter på markedet. Sikkerhedsstyrelsen overvåger den generelle produktsikkerhed, herunder kontrol af sikkerheden ved produkter til småbørn og andre forbrugerprodukter.

Sikkerhedsstyrelsen administrerer produktsikkerhedsloven. Loven dækker et meget bredt spektrum af produkter og produktgrupper, og de sikkerhedsmæssige udfordringer varierer fra år til år. Derfor tilrettelægger Sikkerhedsstyrelsen en prioriteret markedsovervågning ud fra en risikovurdering. Effekten af indsatsen på området måles derfor mest hensigtsmæssigt via en række målrettede projekter, som styrelsen gennemfører.

*Strategisk mål 2012. Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.*

Sikkerhedsstyrelsen gennemfører i 2010 målrettede indsatser mod to udvalgte produktgrupper inden for produktsikkerhed og legetøj som et led i implementeringen af Sikkerhedsstyrelsens risikobaserede markedsovervågningsstrategi. Gennem Sikkerhedsstyrelsens implementering af forordningen om gensidig anerkendelse af varer medvirker styrelsen samtidig til at forøge produkternes fri bevægelighed. De udvalgte produktgrupper er valgt ud fra styrelsens markedsovervågningsstrategi. Styrelsen evaluerer de to indsatser og igangsætter korrigerende handlinger. Denne vurdering sker både i forhold til vores strategi og implementeringen af EU-varepakken.

Derudover sikrer styrelsen en fortsat hurtig reaktion på markedskontROLSager. Styrelsen foretager også en opfølgning på to tidligere gennemførte markedsovervågningsindsatser for at sikre, at der har været en effekt af den mellemliggende indsats.

<b>5. Produktsikkerhed – Markedsovervågning og tilsyn</b>		
Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produktsikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning, og der bliver fulgt op på tidligere indsatser.	a. Aktivitet	I forbindelse med EU-varepakken bliver der implementeret en strategi for markedsovervågning, og som led i denne bliver der foretaget to indsatser på området for generel produktsikkerhed.  Der bliver foretaget en evaluering af kontrolindsatsen på henholdsvis én indsats på generel produktsikkerhed og én indsats på legetøj. Der igangsættes inden udgangen af 2010 korrigerende handlinger <sup>1</sup> .
	b. Kvalitet <sup>2</sup>	Ekspeditionstiden er på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af sagerne vedrørende markedskontrol (som inkluderer laboratorieprøvning af produktet) for området generel produktsikkerhed.
	c. Effekt	Sikkerhedsstyrelsen følger op på to markedsovervågningsindsatser, som tidligere er blevet gennemført. Der skal være en positiv effekt af de handlinger, som er blevet gennemført mellem de to markedsovervågningsindsatser.

1) De udvalgte indsatser skal godkendes af Økonomi- og Erhvervsministeriet.

2) Målet er en del af Økonomi- og Erhvervsministeriets arbejdsprogram. Dette opgøres pr. 1. oktober 2010.

## Fyrværkeri

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at højne sikkerhedsniveauet ved opbevaring og brug af fyrværkeri. Det betyder, at styrelsen sørger for, at opbevaring af fyrværkeri skal ske forsvarligt og uden risiko for virksomhederne internt og for det omgivende samfund. Styrelsen sikrer, at importeret og produceret fyrværkeri er godkendt og sikkert for brugerne, og at der sker en sikker anvendelse af festfyrværkeri. Forbrugerne og de professionelle bliver påvirket gennem oplysning, kampagner og undervisning for at reducere ulykker i forbindelse med brug af fyrværkeri.

Fyrværkeriulykker kan have store menneskelige konsekvenser og konsekvenser for virksomheder og det omgivende samfund. Derfor er det vigtigt at sikre, at fyrværkeriartiklerne er sikre for brugerne under anvendelsen, for tilskuerne og for virksomhederne i forbindelse med håndtering og opbevaring. Dette forudsætter, at sikkerhedsreglerne for opbevaring er optimale i sikkerhedsteknisk henseende, hvilket for detaileddet også involverer sikkerheden ved distribution og håndtering.

*Strategisk mål 2012. Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.*

Bl.a. efter at have hørt styrelsens væsentligste interesser på fyrværkeriområdet om de gældende fyrværkeriregler finder styrelsen det nødvendigt at se på, om reglerne for oplag og distribution i detaileddet kan optimeres.

<b>6. Fyrværkeri – Fyrværkeribekendtgørelse</b>		
Reglerne for distribution og oplag af fyrværkeri bliver evalueret.	a. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen gennemfører en analyse af oplagsreglerne. Analysen skal bl.a. afdække, om der er behov for en optimering af den samlede sikkerhed for distribution og oplag af fyrværkeri. Forslagene skal være prioriteret.

I nytårsdøgnene 2006/07 var heksehyl skyld i 25 ulykker. Efter en indsats med kontrol af heksehyl og informationsindsats over for branchen er der i de samme døgn 2008/09 registreret, at antallet af ulykker, som skyldes heksehyl, var faldet til 8 ulykker. Alle tilskadekomne var under 18 år.

Styrelsen fortsætter den fokuserede indsats på ulykker med heksehyl, idet det er børn og unge, der er de tilskadekomne. Der bliver fulgt målrettet op på tidligere indsatser, og de resterende artikler (typer af heksehyl) på markedet, der ikke tidligere er blevet undersøgt, skal underkastes en kontrol.

7. Fyrværkeri – Markedsovervågning og tilsyn		
Antallet af skader med heksehyl reduceres.	a. Effekt	Antallet af ulykker med heksehyl i nytårsdøgnet 2010/11 er mindre end 8.

### Metrologi og akkreditering

Det samlede danske metrologisystem udgør et vigtigt redskab til udvikling og kontrol med virksomheders produkter samt til sikring af korrekte målinger ved forbrugeres og virksomheders køb og forbrug. Sikkerhedsstyrelsen overtager fra og med 2010 ledelsen og styringen af alle myndighedsrelaterede opgaver på metrologiområdet, idet de opgaver, som DANAK hidtil har udført på metrologiområdet, overføres til styrelsen.

På tilsvarende måde udgør det danske akkrediteringssystem et vigtigt redskab for, at virksomhederne kan få anerkendt deres prøverapporter og lignende dokumentation af produkter og systemers overensstemmelse med internationale standarder. Myndighedsadministrationen skal sikre rammerne for, at det danske akkrediteringssystem lever op til det fælleseuropæiske kodes<sup>1</sup>.

*Strategisk mål 2011. Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.*

Sikkerhedsstyrelsen forventer at høste synergieffekter ved, at styrelsen overtager ledelsen af alle myndighedsrelaterede opgaver. De frigivne resurser vil blive brugt til at forbedre regelgrundlag og se på mulighederne for administrative lettelser i det meget omfattende regelkompleks. Samlingen af myndighedsrollen hos styrelsen gør det påkrævet at rette de eksisterende bekendtgørelser, under denne proces vil andre udestående også blive rettet. Derudover overtager styrelsens DANAK's meget omfattende hjemmeside om metrologi, som flyttes over til styrelsens hjemmeside.

8. Akkreditering og metrologi – Overgang af metrologiområdet		
Synergieffekterne fra samlingen af metrologiopgaverne hos Sikkerhedsstyrelsen bliver brugt til at udvikle metrologiområdet.	a. Aktivitet	Det fremgår klart af Sikkerhedsstyrelsen hjemmeside, at styrelsen har ansvaret for metrologiområdet, og informationerne på DANAK's metrologi hjemmeside er tilgængelige på <a href="http://www.sik.dk">www.sik.dk</a> senest den 1. april 2010 (som minimum via deeplink til <a href="http://webtool.danak.dk/Plone/metrologi/">http://webtool.danak.dk/Plone/metrologi/</a> ).
	b. Kvalitet	Der er henvisninger til de korrekte myndigheder i alle bekendtgørelserne i bilag 3.
	c. Aktivitet	Der er udarbejdet en handlingsplan for regelsanering og administrative lettelser af metrologiområdet.

<sup>1</sup> <http://www.european-accrreditation.org/content/home/home.htm>, her kan retningslinjerne (EA MLA) for den Europæiske akkrediteringsorganisation læses.

## På tværs af områder

Udover de fem mål for de enkelte produktgrupper har styrelsen opsat mål på tværs af grupperne. Det drejer sig om mål om administrative lettelser på autorisationsområdet, implementering af varepakken og ministerbetjening.

Styrelsen har i 2009 analyseret mulighederne for at forenkle og harmonisere reglerne på el-, vvs- og kloakautorisationsområdet. Det er hensigten at skabe en mere enkel, ensartet og gennemskuelig regulering, der gør det nemmere for el-installatørerne, vvs-installatørerne og kloakmestrene at drive virksomhed og opnå autorisation. Resultaterne af analysearbejdet fremgår af en rapport, der indeholder anbefalinger til nye regler på autorisationsområdet. Denne rapport danner grundlag for et lovforslag, som fremsættes i 2010.

<b>9. El og gas området – Autorisationer (Lovforslag)</b>		
Der skabes en mere enkel, ensartet og gennemskuelig regulering af autorisationsområdet gennem udarbejdelse af et forslag til en fælles lov om autorisation af elinstallatører, vvs-installatører og kloakmestre.	a. Aktivitet	Forslag til lov om autorisation af elinstallatører, vvs-installatører og kloakmestre fremsættes i Folketinget i efteråret 2010.
	b. Kvalitet	Lovforslaget indeholder en reduktion af de administrative byrder ved kvalitetsstyringssystemerne.
	c. Kvalitet	I lovforslaget er der ingen væsentlige processuelle problemer. Økonomi- og Erhvervsministeriets procedurer for høring over lovforslag og frister fastsat i ministerbetjeningsvejledningen og i Håndbog i Folketingsarbejdet skal være overholdt. Vurderes af de lov-ansvarlige i departementet.
	d. Kvalitet	I lovforslaget er der ingen tekniske fejl, der overstiger bagatelgrænsen. Vurderes af departementets Juridiske Sekretariat.

Der er vedtaget en varepakke i EU, som er med til at forbedre rammerne for et fælles marked i EU. Dette sker ved at opsætte fælles krav til akkreditering og markedstilsyn. Som et led i denne implementering skal Sikkerhedsstyrelsen udarbejde en række procedurer og strategier inden for styrelsens områder.

I henhold til forordning om akkreditering og markedsovervågning vil Sikkerhedsstyrelsen indgå i et tæt samarbejde med SKAT (Tolddelen), som har ansvaret for kontrol med produkter, der indføres i EU. Samarbejdet bliver gennemført på en måde, som sikrer, at SKAT vil være i stand til at kunne foretage en risikobaseret kontrol af produkter inden for Sikkerhedsstyrelsens myndighedsområde i overensstemmelse med styrelsens strategi for risikobaseret markedsovervågning. Udover at styrelsen offentliggør markedsovervågningsplanerne på et overordnet niveau på [www.sik.dk](http://www.sik.dk), så kommunikerer styrelsens også proaktivt om nogen af indsatserne i markedsovervågningsplanerne.

Varepakkens forordning 764/2008 handler om gensidig anerkendelse af produkter. Hvis et produkt lovligt kan markedsføres i et EU-land, så skal det også have adgang til et andet land, hvis der ikke er sikkerhedsmæssige problemer. Forordningen stiller derfor krav om, at styrelsen reagerer over for henvendelser fra eksportører og producenter inden for 20 dage. Hvis ikke styrelsen reagerer inden for fristen, kan importøren opfatte dette som stiltiende accept og kan herefter markedsføre produktet i Danmark. Det er derfor vigtigt, at styrelsen har et beredskab, som sikrer, at disse henvendelser kan besvares rettidigt, sådan at produkter, som ikke opfylder de danske krav, ikke kan komme ud på markedet.

<b>10. Varepakke – Markedsovervågning og tilsyn</b>		
Der etableres et effektivt system til behandling og håndtering af produkterne inden for Sikkerhedsstyrelsens myndighedsområde.	a. Kvalitet	Der bliver indgået en samarbejdsaftale med SKAT, som opfylder kravene i forordning 765/2008, om kontrol med produkter, der indføres på Fællesskabets marked.
	b. Kvalitet	Sikkerhedsstyrelsen overholder fristerne i forordning 764/2008, og styrelsen sikrer derved, at ingen produkter, der ikke burde have adgang fordi de er omfattet af danske særkrav, får adgang til det danske marked.
	c. Kvalitet	Mindst to af indsatserne for markedsovervågningsplanen for 2010 skal på styrelsens initiativ opnå redaktionel omtale i mindst et betydende medie i den skrevne presse eller på TV. (ekskl. fyrværkeri ved nytår)

Sikkerhedsstyrelsen leverer god ministerbetjening til at understøtte Økonomi- og Erhvervsministeriets arbejde. Styrelsen måler på kvaliteten af styrelsens leverancer for at synliggøre kvalitetsniveauet og for at sikre et fortsat stærkt fokus på opgaven med ministerbetjening.

<b>11. Alle områder - Ministerbetjening</b>		
Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.	a. Kvalitet	a. Minimum 90 pct. af alle direkte ministerbetjeningssager er umiddelbart anvendelige <sup>1</sup> .
	b. Kvalitet	b. Minimum 95 pct. af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt.
	c. Kvalitet	I højst to af alle indirekte ministerbetjeningssager vurderer departementet efter indsendelsen, at sagen skulle have været indsendt som direkte ministerbetjening.

1) Såfremt styrelsen har under 20 sager i 2010, må styrelsen maksimalt have to sager. Såfremt der ikke har været direkte ministerbetjeningssager neutraliseres målet ved årets opgørelse.

## Budgetmæssige forudsætninger

	F 2010	Budget	Difference	BO1 2011	BO2 2012	BO3 2013
Nettoudgiftsbevilling	12,7	12,7		12,7	11,3	11,1
Forbrug af reserveret bevil- ling	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
Indtægt	81,6	81,6		81,6	81,6	81,6
Udgift (omkostninger)	94,5	94,5		94,3	92,9	92,7
<i>Hjælpefunktioner samt gene- rel ledelse og administration</i>	14,5	14,5		14,6	14,3	14,3
<i>Elsikkerhed</i>	58,9	58,9		58,7	59,2	59,2
<i>Gassikkerhed</i>	7,9	7,9		7,9	7,7	7,7
<i>Generel produktsikkerhed og fyrværkeri</i>	8,7	8,7		8,6	7,3	7,1
<i>Akkreditering og metrologi</i>	4,5	4,5		4,5	4,4	4,4
Årets resultat	-0,2	-0,2		0,0	0,0	0,0

**Sikkerhedsstyrelsen overordnede budget er udarbejdet i forhold til den forventede ressourcesituation.** Det skal bemærkes, at Sikkerhedsstyrelsen fordeler fællesudgifterne på de eksternt rettede produktgrupper (som i måloversigten i afsnit 2) på baggrund af det direkte forbrug på produktgrupperne. Fællesudgifterne er udgifterne til hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration.


## Formalia og påtegning

1. Resultatkontrakten indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft den 1. januar 2010 og gælder for hele 2010. Resultatkontrakten er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Resultatkontrakten kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som institutionen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Resultatkontrakten er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Resultatkontrakten ændrer ikke det almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse.
5. Resultatkontrakten er i overensstemmelse med Finansministeriets henstillinger for kontraktstyring.
6. Status på resultatopfyldelsen i resultatkontrakten skal rapporteres, når departementet beder herom og følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i resultatkontrakten skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Økonomistyrelsen og departementets vejledninger.
7. Styrelsesdirektøren har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

København den 2 januar 2010

  
Departementschef Michael Dithmer

Esbjerg den 10 januar 2010

  
Direktør Jacob Schmidt

## Scorebog

Nr.	Produkt og Mål	Vægt i pct.	Delvist opfyldt (50 point)	Opfyldt (100 point)
<b>Elsikkerhed - Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.</b>				
1.	Information om og overvågning af Stærkstrømsbekendtgørelsens afsnit 8.	10	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.
2.	Markedsovervågningen på el produksikkerhed sker hurtigt og mere effektivt.	10	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
<b>Gas-sikkerhed - Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallationer.</b>				
3.	Sikkerheden for naturgasinstallationer bliver forbedret.	10	1 resultatkrav opfyldt.	2 resultatkrav opfyldt.
4.	Effektiv markedskontrol og analyse af om der markedsføres farlige gasprodukter.	8	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
<b>Produktsikkerhed - Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.</b>				
5.	Der foretages en indsats over for to grupper inden for legetøj og produksikkerhed i henhold til den udarbejdede strategi for markedsovervågning.	10	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
<b>Fyrværkeri - Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark</b>				
6.	Reglerne for distribution og oplag af fyrværkeri bliver evalueret.	10		1 resultatkrav opfyldt.
7.	Antallet af skader med heksehyl bliver lavere.	5		1 resultatkrav opfyldt.
<b>Akkreditering og metrologi - Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.</b>				
8.	Der er fortsat en høj kvalitet på DANAK's akkrediterings område, hvilket vises gennem en peer-evaluering og produktiviteten bliver hævet.	7	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
<b>Fælles mål for alle områder</b>				
9.	Der udarbejdes et forslag til en fælles lov om autorisation af elinstallatører, vvs-installatører og kloakmestre, som vil skabe en mere enkel, ensartet og gennemskuelig regulering.	12	3 resultatkrav opfyldt.	4 resultatkrav opfyldt.
10.	Som følge af varepakken skal der etableres af et effektivt system til behandling og håndtering af produkterne inden for Sikkerhedsstyrelsens myndighedsområde.	11	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.
11.	Effektiv betjening af økonomi- og erhvervsministeren.	7	2 resultatkrav opfyldt.	3 resultatkrav opfyldt.

Resultatkontrakten angiver styrelsens vigtigste målsætninger og resultatmål for 2010, og er udvalgt således, at styrelsens strategiske mål samtidig indgår med, at de udvalgte mål er dækkende for hele styrelsens virksomhed. Der er enighed blandt partnerne om, at kontrakten skal være ambitiøs, herunder sætte ambitiøse mål for styrelsens indsats de kommende år. Kontrakten skal derigennem påvirke og motivere styrelsen til at opnå markante og synlige resultater, og dermed forbedre sikkerheden i Danmark. Heri ligger også implicit, at det ikke kan forventes, at alle mål opfyldes, og et manglende opfyldt mål er således ikke et udtryk for at sikkerhedsniveauet på styrelsens ansvarsområder falder, eller at Sikkerhedsstyrelsens nødvendigvis har løst en opgave på uacceptabel vis.

Et overforbrug på mere end 20 pct. eller en overbudgettering på mere end 20 pct. medfører en reducere af scoren med 25 point. Et resultatmål der er fuldt opfyldt, men fejlbudgetteret gives således 75 point, mens et resultatmål der er delvist opfyldt og fejlbudgetteret giver 25 point.



Målene 1, 5 og 9 har styrelsens særlige bevågenhed og bør være opfyldt for at kontrakten er tilfredsstillende opfyldt.

## Bilag 1 - Måling af de strategiske målsætninger

### Produktgruppe: Elsikkerhed

Strategisk målsætning: *Sikkerhedsniveauet i de danske el-installationer forbedres.*

Et højt sikkerhedsniveau forstås i denne sammenhæng som, at der er få fejl i de danske el-installationer. Dette måles ved det gennemsnitlige antal fejl, der konstateres ved tilfældigt udpegede tilsyn.

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i årsrapport for 10-pct-tilsynsordningen, som offentliggøres på Sikkerhedsstyrelsens hjemmeside.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2011. Målsætningen startede i 2009. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2009-2011 er færre fejl pr. tilsyn end der var i perioden 2004-2008.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: I forbindelse med tilsyn under 10-pct-tilsynsordningen bliver der på baggrund af tilsynene ført statistik over typen af fejl i ordningen. Dette datamateriale indberettes til Sikkerhedsstyrelsen. Målsætningen opfyldes, hvis antallet af fejl pr. tilsyn på nye elektriske installationer nedbringes. Dette måles i forhold til et løbende gennemsnit for den strategiske periode (dvs. det opgøres ved antallet af fejl pr. tilsyn for 2009, 2010 og 2011 divideret med tre) af den totale fejlmængde pr. tilsyn (inden for alle fejkategorier). Sammenlignet med det gennemsnitlige antal fejl for de seneste fem år før målsætningen startede (årene 2004-2008). Da målet med tilsynet er at få kendskab til niveauet generelt i Danmark, er det kun fejl, fundet i forbindelse med de tilfældigt udpeget tilsyn der medregnes, da der må forventes at findes flere fejl, når tilsynene målrettes mod problemområder.

### Produktgruppe: Gas-sikkerhed

Strategisk målsætning: *Nedbring antallet af ulykker per forbrugerinstallationer.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for antallet af gasulykker.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2010. Målsætningen startede i 2006. Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i perioden 2006-2010 er færre årlige ulykker per forbrugerinstallationer end i perioden 1997-2005. At de anvendte tidsperioder er så lange, skyldes at antallet af ulykker i forvejen er meget lavt, hvorfor tilfældige udsving let kan påvirke niveauet for ulykker.

Data, der ligger til grund for opgørelsen:

- Ulykker, hvor gassen eller gasanlæg er den direkte årsag til personskade eller skader på materiel
- Skader, som udelukkende vedrører gasanlægget, er normalt ikke medtaget
- Selvmord og selvmordsforsøg er ikke medtaget

For så vidt angår by- og naturgasområdet, har distributionsselskaberne indberetningspligt, når de får kendskab til gasulykker i deres respektive forsyningsområde. For flaskegasområdet bygger opgørelsen på indberetninger fra politiet, borgere og lign, f.eks. presseoplysninger.

Der skelnes ikke mellem alvorligheden af ulykkerne, da antallet af dødsulykker er sjældne og derfor kun betyder lidt i forhold til statistikken. Samtidig sker opgørelsen samlet for alle tre former for gas. Hvorved tilfældige udsving under en af formerne får mindre betydning i forhold til målingen.

**Produktgruppe: Produktsikkerhed**

Strategisk målsætning: *Det generelle sikkerhedsniveau forbedres gennem målrettede projekter mod problematiske produktgrupper.*

Løbende opfølgning: Resultaterne for de enkelte projekter opgøres i det pågældende år, og offentliggøres i styrelsens årsrapport.

Endelig opgørelse: Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2012. Målsætningen startede i 2009. Området for generel produktsikkerhed er meget stort, og det giver derfor ikke mening at måle på hele området, da problemer i et år ikke nødvendigvis opstår det efterfølgende år. Styrelsen opgør derfor i stedet på målrettede projekter. Ved opgørelsen for 2012 skal der være registreret forbedring for 75 pct. af en række produkter (minimum 4), der er kontrolleret mere end en gang. Dette betyder, at der kan blive fulgt op på projekter, der er afholdt uden for resultatkontraktperioden.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Resultaterne er forskellige fra projekt til projekt. Det kan derfor ikke nu fastlægges hvilke faktorer, der er relevante til at opgøre sikkerhedsniveauet i projekterne. Hvis et projekt viser, at produktet er ufarligt, sker der som oftest ikke senere kontrol, med mindre styrelsen har en forventning om, at projektet ikke gav et retvisende billede.

**Produktgruppe: Fyrværkeri**

Strategisk målsætning: *Nedbringe antallet af de alvorligste fyrværkeriulykker i Danmark.*

Løbende opfølgning: Der måles årligt på målsætningen for at følge fremdriften i forhold til den strategiske målsætning. Dette offentliggøres i styrelsens statistik for fyrværkeriulykker.

Endelig opgørelse: Den strategiske målsætning vil blive vurderet som opfyldt, hvis der i gennemsnit for de 2 nytårsdøgn i perioden 2009/10/11/12 er færre alvorlige fyrværkeriulykker end gennemsnittet for 2006/07/08/09. Målet opgøres endeligt i årsrapporten for 2008 på baggrund af UlykkesAnalyseGruppens tal over antallet af tilskadekomne i nytårsdøgnet. En alvorlig ulykke er en ulykke, der kræver indlæggelse.

Data, der ligger til grund for opgørelsen: Gruppen har siden nytår 1995/1996 indsamlet oplysninger fra alle landets skadestuer og skadesklinikker om fyrværkeriulykker i de to nytårsdøgn (31. december og 1. januar)

**Produktgruppe: Akkreditering og metrologi**

Strategisk målsætning: *Erhvervsfremmeindsatsen på akkreditering og metrologi giver større effekt for de danske virksomheder.*

Løbende opfølgning: Effekten af metrologi og akkrediteringsarbejdet er svær at måle, fordi effekten er meget indirekte. Sikkerhedsstyrelsen og DANAK laver opfølgningen gennem kunde/interessentmålinger.

Endelig opgørelse: Endelig opgørelse sker i årsrapporten for 2011 på grundlag af en kunde/interessentmåling, der skal være bedre end tidligere fremsendte målinger for på forhånd udvalgte spørgsmål. Dette sker ved at der er spørgsmål, der går igen i målingerne. For akkreditering måles i forhold til DANAK's analyse fra 2005 og der måles igen i 2011. På metrologi sker det ved, at der gennemføres en måling i 2007, og udvalgte dele af denne måling bliver gentaget i 2011. Der foretages som minimum måling af følgende tre spørgsmål, fordi styrelsen vurderer, at ved at forbedre disse, så forbedres virksomhedens adgang og forståelse af metrologiområdet.

Spørgsmål 18: Som bruger af det legale metrologisystem bliver man løbende informeret om nye krav og om udviklingen på området.

**Spørgsmål 27:** Det er overkommeligt at få overblik over relevante regler og vejledninger på metrologiområdet.

**Spørgsmål 30:** Regler og vejledninger på metrologiområdet er forståelige.

## Bilag 2 Tidsseriedata for mål i årets kontrakt

I dette bilag fremgår tidsserie data for de af styrelsens mål, hvor der kunne være sammenlignelige mål over tid.

1.b. Andelen af borgere, som ikke ved, at de bør teste deres HPFI/HFI-afbrydere falder med fem procentpoint i forhold til målingen foretaget i december 2009.

Undersøgelse	2003 (I&A Research)	Februar 2008 (Webpol)	Vinter 2009
Respondenter som ikke tester deres fejlstrømsafbryder	36,0 pct.	27,9 pct.	N.a.

3.b. Nedbringe antallet af gasulykker per forbrugerinstallation. (Flerårigt strategisk mål)

	2006	2007	2008	2009
Antal fejl pr. 100.000 installationer	3,07	2,32	2,22	N.a.

5.b. Styrelsen overholder en ekspeditionstid på maksimalt 80 kalenderdage for 90 pct. af alle produkter, der udtages til markedskontrol (inkluderer laboratorieprøvning af produktet).

	2005	2006	2007	3. kvartal 2008*	3. kvartal 2009*
Pct. som overholder kravet	N.a.	N.a.	91 pct. overholder kravet	62 pct. overholder kravet	91,2 pct. overholder kravet

\* Opgjort som mål i Arbejdsprogrammet.

7.a. Antallet af skader med heksehyl reduceres.

	2006/07	2007/08	2008/09
Antal ulykker	25	18	8
Pct. af alle ulykker	12,50	11,95	3,03
Alle ulykker	200	215	264

11.a. Minimum 90 pct. af alle direkte ministerbetjeningssager er umiddelbart anvendelige

	2007	2008	2009
Direkte sager, som er anvendelige	5 ud af 6 sager	4 ud af 6 sager	Periode ikke afsluttet

11.b. Minimum 95 pct. af alle direkte og indirekte ministerbetjeningssager er afleveret rettidigt

	2007	2008	2009
Afleveret rettidigt	5 ud af 6 sager	6 ud af 6 sager	Periode ikke afsluttet

## Bilag 3

### *Definition for opfyldelse af mål 2.b*

For 2010: Antal timer opgjort på formål 130 med særligt projektnummer/Antal af sager opgjort som en del af markedskontrollen. Dette udtrækkes af Captia på grundlag af emneordet "Start 80 dage"

### *Definition for opfyldelse af mål 4.b*

For 2010: Antal timer opgjort på formål 230 med særligt projektnummer/ Antal af sager opgjort som en del af markedskontrollen. Dette udtrækkes af Captia på grundlag af emneordet "Start 80 dage"

### *Defintion for opfyldelse af mål 8.b.*

Følgende bekendtgørelser skal være tilpasset jf. resultatkravet.

1. BEK nr. 997 af 08/10/2008: Bekendtgørelse om EØF-mærkning (e-mærkning) af færdigpakkede varer.
2. BEK nr. 824 af 03/07/2007: Bekendtgørelse om gebyrer m.v. indenfor metrologiområdet (Gebyrbekendtgørelsen).
3. BEK nr. 1038 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med måleudstyr, der anvendes til kvantitativ måling af andre væsker end vand samt af luftformig gas i portioner (Væskemålerbekendtgørelsen). Ændret ved BEK nr. 817 af 28/7/2008.
4. BEK nr. 1037 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med måleudstyr, der anvendes til måling af forbrug af luftformig gas (Gasmålerbekendtgørelsen). Ændret ved BEK nr. 816 af 28/7/2008.
5. BEK nr. 1036 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varme i fjernvarmeanlæg (Varmeenergimålere). Ændret ved BEK nr. 815 af 28/7/2008.
6. BEK nr. 1035 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af elforbrug (Elmålerbekendtgørelsen). Ændret ved BEK nr. 814 af 28/7/2008.
7. BEK nr. 1034 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand (Vandmålerbekendtgørelsen). Ændret ved BEK nr. 813 af 28/7/2008.
8. BEK nr. 1033 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med måleudstyr, der anvendes til måling af masse («vægt») (Massebekendtgørelsen). Ændret ved BEK nr. 812 af 28/7/2008.
9. BEK nr. 1032 af 17/10/2006: Bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med flerdimensionale måleinstrumenter (Bekendtgørelse om flerdimensionale måleinstrumenter). Ændret ved BEK nr. 811 af 28/7/2008.
10. BEK nr. 1143 af 15/12/2003: Bekendtgørelse om måletekniske kontrolbestemmelser for ikke-automatiske vægte. Ændret ved BEK nr. 809 af 28/7/2008.
11. BEK nr. 1139 af 15/12/2003: Bekendtgørelse om EØF-typegodkendelse og -verifikation (Fælles bestemmelser om måleinstrumenter samt om måletekniske kontrolmetoder).