

Sikkerhedsstyrelsen

Mål- og resultatplan 2019

31. januar 2019

Indhold

1. Sikkerhedsstyrelsens strategiske målbillede	3
2. Resultatmål for 2019	7
3. Målopførelsesoversigt og budgetmæssige forudsætninger	11
4. Formalia og påtegning	15

1. Sikkerhedsstyrelsens strategiske målbillede

1.1. Præsentation af Sikkerhedsstyrelsen

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at skabe tillid og stærke vækstvilkår. Omdrejningspunktet er teknisk sikkerhed indenfor en lang række produkter og installationer. Sikkerhedsstyrelsen bruger sin viden til at mindske risikoen for personskade og tab af værdier til gavn for både virksomheder og forbrugere. Gennem risikobaseret overvågning gør Sikkerhedsstyrelsen det let at drive virksomhed og sikkert at agere som forbruger.

1.2. Mission og vision

1.2.1. Mission

Erhvervsministeriets mission:

Skabe konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår.

Sikkerhedsstyrelsens mission:

Sikkerhedsstyrelsen skaber konkurrencedygtige rammevilkår og sikre markeder indenfor sit myndighedsområde.

Sikkerhedsstyrelsens mission bidrager direkte til Erhvervsministeriets fokus på konkurrencedygtige og innovative vækstvilkår. Via en effektiv og risikobaseret markedsovervågning i form af tilsyn og kontrol med sikkerheden skaber Sikkerhedsstyrelsen sikre markeder til gavn for vores kunder; virksomheder og forbrugere. Ligeledes skaber den grundlag for politiske tiltag, der kan modernisere og forenkle virksomhedernes rammevilkår og medvirker dermed til øget konkurrence såvel nationalt som globalt uden at gå på kompromis med sikkerheden.

1.2.2. Vision

Erhvervsministeriets vision:

Europas bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed.

Sikkerhedsstyrelsens vision:

Sikkerhedsstyrelsens vision er at skabe stærke vækstvilkår og give forbrugeren det bedste udgangspunkt for at træffe sikre valg.

Sikkerhedsstyrelsen bidrager til Erhvervsministeriets fokus på at skabe de bedste rammer for at udvikle og drive virksomhed, da styrelsen vil være førende, når det gælder metoderne til markedsovervågning. Markedsovervågningen fokuserer på områder, hvor risikoen er høj eller regelefterlevelsen lav. Det betyder, at styrelsen har et vedvarende fokus på at reducere byrderne for de virksomheder, der har styr på tingene. Dermed skabes bedre vækstvilkår for virksomhederne, som vil opleve, at Danmark er et attraktivt land at udvikle og producere i. Både virksomheder og forbrugere kan have tillid til, at Sikkerhedsstyrelsen bruger

sin viden om sikkerhed, markedsovervågning og erhvervsregulering til at fremme stærke vækstvilkår og sikre markeder.

1.3. Kerneopgaver og strategiske målsætninger

1.3.1. Kerneopgaver

Sikkerhedsstyrelsen er en fællesstatslig markedsovervågningsmyndighed og fører markedsovervågning og tilsyn med en række forbrugerprodukter og professionelle produkter. Sikkerhedsstyrelsen er koordinerende myndighed i forhold til produktsikkerhedsloven og i forhold til EU's krav til akkreditering og markedsovervågning af blandt andet forbrugerprodukter såsom fyrværkeri og legetøj.

Sikkerhedsstyrelsen har det overordnede ansvar for sikkerhed i forbindelse med el- og gasinstallationer. Sikkerhedsstyrelsen administrerer en række autorisationsordninger for virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet og varetager en række generelle lovforberedende og administrative opgaver vedrørende teknisk sikkerhed ved anlæg, installationer og produkter.

Sikkerhedsstyrelsen varetager herudover opgaver på metrologiområdet, myndighedsopgaver i relation til akkreditering og opgaver på ædelmetalkontrolområdet.

Sikkerhedsstyrelsen varetager endvidere administrationen af huseftersynsordningens tilstandsrapporter og elinstallationsrapporter. For så vidt angår elinstallationsrapporter varetages tillige kontroltilsyn.

Sikkerhedsstyrelsen varetager opgaver på e-cigaretter og tobaksområdet, fører kontrol med overholdelse af kravene i tobaksvaredirektivet samt fører kontrol med, at butikker overholder aldersgrænserne for salg af tobak og alkohol.

Sikkerhedsstyrelsen varetager opgaver på tatoveringsområdet og fører tilsyn med registrerede tatoveringssteder.

Sikkerhedsstyrelsen fører kontrol med butikker, der har tilladelse til salg af håndkøbsmedicin.

1.3.2. Strategiske målsætninger

Sikkerhedsstyrelsens ambition er at være en moderne, serviceorienteret og digital myndighed. En ambition der går hånd i hånd med styrelsens ønske om at tiltrække nye opgaver, som matcher styrelsens nuværende kerneydelser, og som derfor vil kunne løses med høj kvalitet til en konkurrencedygtig pris. For at indfri disse ambitioner har styrelsen formuleret en 2020-strategi med fem tværgående strategiske temaer:

1. **Digital transformation**

Sikkerhedsstyrelsen er i gang med at gennemføre en digital transformation, der både favner driften og styrelsens udviklingsaktiviteter. Via brugerinddragelse vil vi sætte kunden i fokus. Nye digitale platforme fx på huseftersynsordningen og større brug af data vil gøre det muligt for os at drive kunderettede netværksplatforme, hvor kunderne kan hjælpe sig selv og dele viden med hinanden. Sagsbehandlingen skal så vidt muligt baseres på procesautomatisering, straksafgørelser og –behandlinger, hvilket vil medføre reducerede sagsbehandlingstider. Via datamodellering kvalificeres styrelsens risikobaserede markedsovervågning yderligere, så vi kan sætte ind, hvor risikoen og dermed også effekten er størst.

2. Kundeorienteret forretningsudvikling

Sikkerhedsstyrelsens forretning skal gøres mere kundeorienteret ved proaktivt at klæde både virksomheder og forbrugere på til sikker adfærd og hjælpe dem til høj regelefterlevelse. Dette skal blandt andet ske ved at benytte de rette informationskanaler, nudging og let forståelig vejledning, hvilket vil skabe færre byrder for virksomhederne og større sikkerhed for forbrugerne. Vi vil udvikle helt nye partnerskabsmodeller med kunderne, hvilket blandt andet indebærer samskabelse og fleksibel udnyttelse af fælles ressourcer. Sikkerhedsstyrelsen ønsker at skabe ukompliceret sikkerhed ved at blive borgernes og virksomhedernes eneste indgang til det offentlige, når det gælder produktsikkerhed.

3. Etablering af servicefællesskaber

Sikkerhedsstyrelsen arbejder for at skabe sammenhæng mellem markedsovervågningsopgaver blandt andet ved et statsligt servicefællesskab for markedsovervågning, der giver en tydelig samfundsmæssig merværdi. Styrelsen kan varetage flere markedsovervågningsopgaver, der passer til kerneforretningen, og herved udnytte stordriftsfordele, behandle sagerne med faglig tyngde, ensartet og ressourcemæssigt effektivt.

4. Den eksplorative organisation

Sikkerhedsstyrelsen vil være en udforskende og innovativ organisation, der hele tiden opsøger ny viden og formår at nytænke sig selv, så vi til stadighed er en kompetent og relevant aktør i det danske samfund. Det sikrer vi ved at arbejde agilt, i testforløb og ved kontinuerligt at skabe merværdi gennem udviklingsinitiativer. Vi lærer løbende, fordi vi indgår i tætte relationer med vores samarbejdspartnere om udviklingen af nye integrerede løsninger. Med henblik på at blive eksplorative i vores tilgang, vil vi opbygge en kritisk masse af medarbejdere med et eksplorativt mindset og tilgang til udvikling og digitalisering. SIK Academy udgør som et led i implementeringen af kompetencestrategien et væsentligt bidrag til at styrke de agile og eksplorative kompetencer og arbejdsformer i organisationen.

5. Effektiv drift og styring

Hele grundlaget og forudsætningen for, at vi kan få det ønskede strategiske råderum og lykkes med ekspansion, eksploration og digital og kundeorienteret udvikling er, at vi har styr på driften i alt, hvad vi gør. Vi vil derfor fortsætte med at holde skarpt fokus på hele tiden at optimere og forbedre vores arbejdsgange samt dokumentere stigende effektivitet til gavn for vores kunder og samfundet som helhed. Ressourcerne styres derhen, hvor vi opnår størst effekt. Vi sætter ambitiøse mål for, hvilken effekt vi vil opnå med vores indsatser, samt for løbende kvalitets-, service- og effektivitetsforbedringer så som sagsbehandlingstider.

1.4. Sikkerhedsstyrelsens budget

Nedenstående tabel specificerer budgettet på kerneopgaver jf. FL19. Det bemærkes, at tallene vil ændre sig i forbindelse med indarbejdelsen af Bedre Balance II.

0. Hjælpfunktioner samt generel ledelse og administration	27	0	27,0
Markedsovervågning	85,2	-112,2	-27,0
I alt	112,2	-112,2	0

2. Resultatmål for 2019

2.1. Sikkerhedsstyrelsens resultatmål fordelt på kerneopgaver på finansloven

Markedsovervågning	Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration
Resultatmål 1	Resultatmål 5
Resultatmål 2	
Resultatmål 3	
Resultatmål 4	

2.2 Policy- og udviklingsmål

Resultatmål 1 [Målets titel - formuleres efterfølgende af departementet]

Der udvikles nye løsninger til digitalisering og tilsynsprocesser

	<p>Reglerne vedr. huseftersynsordningen skal revideres med henblik på at styrke og opdatere ordningen. Der tages bl.a. afsæt i anbefalingerne fra Deloitte-analysen vedr. bestillerveje samt ønsket om en ny godkendelsesordning for beskikede bygningsagkyndige.</p> <p>Der skal foretages en afdækning af mulighederne for en mere sammenhængende huseftersynsordning med bedre synergier mellem tilstandsrapporter/el-eftersynsrapporter (Sikkerhedsstyrelsen) og Energimærket (Energistyrelsen) til gavn for forbrugere og virksomheder. Konkret skal der skabes et afsæt for en fælles digital indgang til ordningen for hussælgere og -købere. Derudover skal potentialet i en fælles kontrolindsats afsøges.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen følger endvidere op på projekt huseftersynsordning 1.0 og gennemfører en række forbedringer af det digitale faglige værktøj HE WEB og rapporterne til gavn for forbrugere og fagfolk.</p>
Delmål 2	<p>Sikkerhedsstyrelsen iværksætter én indgang for virksomhederne for produktsikkerhed, hvor alle produktområder samles i én ny produktsikkerhedslovgivning med tilhørende bekendtgørelser indenfor gældende EU-regulering. Dette er med henblik på at forenkle reglerne samt sikre mere ensartet håndhævelse på tværs af direktivområder.</p> <p>Rådet for El- og Gasteknisk Sikkerhed (REGS) skal nytænkes som følge af etableringen af Center for Markedsovervågning i Sikkerhedsstyrelsen. Nyt råd skal defineres og etableres med relevante interessenter for bedre at understøtte Center for Markedsovervågning til gavn for forbrugere og virksomheder.</p>
Delmål 3	<p>Sikkerhedsstyrelsen udvikler og implementerer mobility-løsninger på tilsynsområder, hvor styrelsens tilsynsførende vil bruge fx iPads og digitale blanketter ved et tilsyn som erstatning for papirblanketter og manuelle arbejdsgange. Der implementeres "digitale tilsynsførende" på 80 pct. af styrelsens tilsynsområder.</p>
Delmål 4	<p>Sikkerhedsstyrelsen videreudvikler et koncept for markedsovervågning af e-handel, hvor der gennemføres en POC ved brug af kunstig intelligens (AI)/billedgenkendelse til overvågning af handelsplatforme og hjemmeside.</p>

Resultatmål 2 [Målets titel - formuleres efterfølgende af departementet]

Der skal følges op på anbefalinger fra vækstteam for handel og logistik

Vægt: 10 pct.	Sikkerhedsstyrelsen bidrager til at udarbejde regeringens opfølgning på – og efterfølgende evt. implementering af – anbefalinger fra Vækstteam for handel og logistik om at sikre lige konkurrencevilkår for danske virksomheder.
---------------	---

2.3. Driftsmål

Resultatmål 3 [Målets titel - formuleres efterfølgende af departementet]

Der skal leves op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider på tværs af ministeriet

Vægt: 15 pct.	<p>Sikkerhedsstyrelsen vil forbedre og automatisere sagsgange med det formål at reducere sagsbehandlingstider. Dette vil bl.a. ske gennem anvendelse af nye blanketsystemer, automatiske sagsbehandlingsprocesser (RPA) og mobility-løsninger, der sikrer strakssagsbehandling.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen implementerer nye digitale styringstavler, der automatisk opdateres fra Navision (økonomi), mTid (tidsforbrug) og Work Zone (sagsstyring) for at sikre effektiv driftsstyring og højere datakvalitet samt reducere manuelle sagsgange.</p>
---------------	---

Resultatmål 4 [Målets titel - formuleres efterfølgende af departementet]

Der skal følges op på benchmarking undersøgelser med andre ministerier og sammenlignelige institutioner i andre lande for at sikre, at ministeriet fortsat er kompetent og relevant for borgere og virksomheder.

Vægt: 10 pct.	<p>Sikkerhedsstyrelsen intensiverer samarbejdet i det etablerede benchlearning netværk med førende europæiske markedsovervågningsmyndigheder fra Estland og Holland. Sikkerhedsstyrelsen udvikler samarbejdet i netværket, der specifikt arbejder med e-handel og kunstig intelligens samt metoder til at effektivisere tilsynsindsatser gennem virksomhedsbaserede tilsyn.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen igangsætter en analyse af, hvordan produktsikkerhedslovgivningen håndhæves i Frankrig og Finland. Resultater af analysen vil indgå som</p>
---------------	---

2.4. Administrationsmål

Resultatmål 5 [Målets titel - formuleres efterfølgende af departementet]

Erhvervsministeriet arbejder for at tiltrække og fastholde medarbejdere med relevante kompetencer, herunder skal potentialet for alternative ansættelsesmuligheder afdækkes

Vægt: 10 pct.	<p>Sikkerhedsstyrelsen vil samarbejde med uddannelsesinstitutioner i Esbjerg og omegn for at udvikle et "digitalt excellence miljø" med henblik på at tiltrække nye medarbejdere med særlige kompetencer, fx IT-specialister.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen klarlægger behovet for alternative ansættelsesformer, fx erhvervspraktik, projektansættelser eller konsulent og vikaransættelser i forbindelse med specifikke opgaver. Sikkerhedsstyrelsen afprøver mindst i ét konkret tilfælde en alternativ ansættelsesform.</p>
---------------	--

3. Målopgørelsesoversigt og budgetmæssige forudsætninger

Nr.	Mål	Vægt i pct.	Kriterier for delvist opfyldt	Kriterier for helt opfyldt (Forudsætningen for fuld målopnåelse er, at målepunktet under delvist opfyldt også er opnået)
Policy- og udviklingsmål		65		
1 (a)	Reglerne vedr. huseftersynsordningen skal revideres med henblik på at styrke og opdatere ordningen	10	<p>Sikkerhedsstyrelsen har for departementet fremlagt en plan for en revision af regelgrundlaget vedr. beskikkede byggesagkyndige, herunder en model for godkendelse af bygningsagkyndige (godkendelsesordningen).</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen gennemfører i 2019 de aftalte tiltag vedrørende opfølgning på Deloitte analyse af bestillerveje, herunder en fokuseret kontrolkampagne og dialog med brancher om forpligtende branchenorm og øget gennemsigtighed om ekstraydelser.</p>	<p>Godkendelsesordningen er forelagt departementet inden udgangen af 2019. Sikkerhedsstyrelsen fremsætter herefter forslag til en revision af lov om beskikkede bygningsagkyndige samt relevante bekendtgørelser.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen gennemfører yderligere forbedringer af det digitale faglige værktøj HE WEB. Rapporterne og de aftalte tiltag vedrørende Deloitte analyse af bestillerveje gennemføres.</p>
1 (b)	Sikkerhedsstyrelsen iværksætter én indgang for virksomhederne for produktsikkerhed	15	Der er udarbejdet forslag til ny produktsikkerhedslov, der omfatter alle produktområder i Sikkerhedsstyrelsen. Forslaget indeholder forslag til et nyt råd med relevante interessenter for bedre at understøtte Center for Markeds- overvågning.	Produktsikkerhedslovforslaget er klar til godkendelse i departementet inden udgangen af 2019 med henblik på fremsættelse i Folketinget i februar 2020. Forslaget etablerer et nyt råd med relevante interessenter for bedre at understøtte Center for Markeds- overvågning.

1 (c)	Sikkerhedsstyrelsen udvikler og implementerer mobility-løsninger på tilsynsområder	15	Alle væsentlige arbejdsgange i forbindelse med markedsovervågnings- og tilsynsopgaver er kortlagt. Sikkerhedsstyrelsens IT-arkitektur er designet til at dække ovenstående behov. Der er skabt sammenhæng mellem del-elementerne, så processen kan digitaliseres og strakssagsbehandling muliggøres.	Mobilityløsningen til "digitale tilsynsførende" er udviklet og implementeret på 80 pct. af antallet af Sikkerhedsstyrelsens tilsynsområder.
1 (d)	Sikkerhedsstyrelsen videreudvikler et koncept for markedsovervågning af e-handel	15	Sikkerhedsstyrelsen gennemfører et pilotprojekt (POC) for AI genkendelse af produkter for ét produktområde. AI redskabet anvendes på e-handel.	Såfremt det viser sig muligt via tekst- og billedgenkendelse at genkende farlige produkter på ét område, udvikles AI til at dække yderligere mindst 10 produktområder. Såfremt det ikke viser sig muligt at genkende farlige produkter via billedgenkendelse, arbejdes der i stedet videre med tekstgenkendelse i henhold til målet om udvidelse til yderligere 10 produktområder.
2	Sikkerhedsstyrelsen følger op på anbefalinger for Vækstteam for handel og logistik	10	Sikkerhedsstyrelsen bidrager til opfølgning på anbefalingerne, herunder i forhold til videngrundlag og konkrete initiativer ¹	Sikkerhedsstyrelsen bidrager til opfølgning på anbefalingerne, herunder i forhold til konkrete initiativer.
Driftsmål		25		
3	Der skal leves op til de fastsatte mål for sagsbehandlingstider på tværs af ministeriet.	15	Sikkerhedsstyrelsen har realiseret 80 pct. af målene for sagsbehandlingstiderne svarende til: <ul style="list-style-type: none"> • Tilsyn: 3,6 dage • Markedsovervågning: 27,6 dage 	Sikkerhedsstyrelsen har realiseret 100 pct. af målene for sagsbehandlingstider: <ul style="list-style-type: none"> • Tilsyn: 3 dage • Markedsovervågning: 23 dage • Ansøgninger: 3 dage

¹ Målet genforhandles, når regeringen har besluttet, hvordan der skal følges op på anbefalingerne.

			<ul style="list-style-type: none"> • Ansøgninger: 3,6 dage • Overtrædelsessager: 16,8 dage • Ulykkessager: 9,6 dage 	<ul style="list-style-type: none"> • Overtrædelsessager: 14 dage • Ulykkessager: 8 dage
4	Der skal følges op på benchmarking undersøgelser med andre ministerier og sammenlignelige institutioner i andre lande for at sikre, at ministeriet fortsat er kompetent og relevant for borgere og virksomheder.	10	<p>Med afsæt i det etablerede benchlearning netværk med myndigheder fra Holland og Estland, afdækker og sammenligner Sikkerhedsstyrelsen best practice markedsovervågningserfaringer indenfor e-handel og virksomhedsbaseret markedsovervågning. Styrelsen afrapporterer til departementet primo december 2019 omkring aktiviteter og samarbejdet i benchlearning-netværket, herunder en opsamling på best practice erfaringer.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen udarbejder en færdig analyse af håndhævelsen af produktsikkerhedslovgivningen i Frankrig og Finland.</p>	Sikkerhedsstyrelsen etablerer et konkret projektsamarbejde med Holland og Estland om anvendelse af kunstig intelligens til markedsovervågning af e-handel. Sikkerhedsstyrelsen vurderer effekten af de to forskellige myndigheders tilgange til virksomhedsbaseret markedsovervågning. Styrelsen afrapporterer til departementet primo december 2019.
Administrationsmål		10		
5	Erhvervsministeriet arbejder for at tiltrække og fastholde medarbejdere med relevante kompetencer, herunder skal potentialet for alternative ansættelsesmuligheder afdækkes	10	<p>Sikkerhedsstyrelsen har opbygget et samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner om rekruttering af digitale profiler, blandt andet via løbende kontakt og formidling af studiejobs, praktikstillinger og kandidater.</p> <p>Potentialet for alternative ansættelsesmetoder er afdækket. HR fremlægger internt et notat til direktionen med evt. anbefalinger.</p>	<p>Sikkerhedsstyrelsen har opbygget en proces og erfaring med løbende praktikforløb med studerende på digitale uddannelser.</p> <p>Sikkerhedsstyrelsen har bidraget til udviklingen af et lokalt digitalt excellence miljø gennem samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner, blandt andet via input og bidrag til opgaveløsning i undervisningen i særligt udvalgte fag eller forløb på relevante uddannelsesretninger.</p>

				Potentialet for alternative ansættelsesmetoder er afdækket og afprøvet ved mindst et konkret forsøg.
--	--	--	--	--

4. Formalia og påtegning

1. Mål- og resultatplanen indgås mellem Sikkerhedsstyrelsen og Erhvervsministeriets departement. Mål- og resultatplanen træder i kraft den 1. januar 2019 og gælder for hele 2019. Mål- og resultatplanen er en del af ministeriets rullende kontraktstyring. De årlige bevillinger afhænger af årets finanslov.
2. Mål- og resultatplanen kan genforhandles i løbet af kontraktåret, hvis eksterne faktorer, som styrelsen ikke kunne eller burde have forudset, gør, at et eller flere resultatkrav ikke kan nås.
3. Mål- og resultatplanen er ikke retsligt bindende og fjerner ikke ministerens beføjelser og ansvar. Ministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar, og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster osv. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.
4. Mål- og resultatplanen ændrer ikke et almindelige over-underordningsforhold mellem departement og styrelse eller de opgaver, som bestyrelsen er tillagt i medfør af § 345, stk. 7 i lov om finansiel virksomhed.
5. Mål- og resultatplanen er i overensstemmelse med Finansministeriets anbefalinger for mål- og resultatstyring i staten.
6. Status på resultatopfyldelsen i mål- og resultatplanen skal rapporteres, når departementet beder herom og skal følge departementets instrukser. Den endelige resultatopfyldelse i mål- og resultatplanen skal rapporteres i styrelsens årsrapport i overensstemmelse med Moderniseringsstyrelsens og departementets vejledninger.
7. Sikkerhedsstyrelsens direktør har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling.

København den 30. januar 2019



Departementschef Michael Dithmer

Esbjerg den 31. januar 2019



Direktør Lone Saaby