

TIL WEBSHOPS OG APPS, DER FORHANDLER
ALKOHOL, TOBAK, NIKOTIN ELLER E-CIGARETTER

Kære webshop

Den 1. oktober 2024 blev det et krav, at en webshop skal have et effektivt online alderskontrollsystem, hvis webshoppens sælger alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter til forbrugere. Dette gælder både e-cigaretter med og uden nikotin. Fra den 1. januar 2025 begynder Sikkerhedsstyrelsen at politianmelde overtrædelser med indstilling til bøde.

Siden den 1. oktober 2024 har det været et krav, at en webshop skal have [et effektivt online alderskontrollsystem](#), hvis webshoppens sælger alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter til forbrugere. Der er altså kun krav om effektiv online aldersverificering ved B2C-salg – og ikke ved B2B-salg.

Systemet skal kunne verificere, om kundens alder er over aldersgrænsen for køb af det pågældende produkt, **inden** salget gennemføres. Det vil sige inden eller ved betaling for alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter. Dette skal sikre, at produkterne ikke bliver solgt til mindreårige (se aldersgrænserne nedenfor).

Ingen kunder må efter et gennemført køb være under aldersgrænsen for den pågældende vare. Derfor må verificeringen af alder ikke ske på bagkant af købet mellem for eksempel køb og afsendelse af varen.

Der er ikke krav til den konkrete alderskontrolmetode. Kravet er blot, at den valgte løsning effektivt skal verificere kundens alder elektronisk, inden salget gennemføres. Den effektive aldersverificering kan for eksempel ske ved brug af MitID eller brugeroprettelse med pas. En pop-up-boks, der for eksempel spørger, om kunden er over 18 år, er derimod **ikke** tilstrækkelig.

Det må heller **ikke** være muligt for kunden at kunne omgå aldersverificeringen ved for eksempel at klikke aldersverificeringen væk eller ved at trykke på tilbageknappen. Kan kunden dette, er det ikke et effektivt alderskontrollsystem.

Vær opmærksom på, at webshops også fortsat skal overholde reglerne om korrekt brug af Sundhedsstyrelsens skilte med aldersgrænser ved salg af alkohol, tobak, nikotin og e-cigaretter. Ved salg af tobak, nikotin og e-cigaretter er det Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med Sundhedsstyrelsens skilte.

Det er den enkelte webshops ansvar at leve op til kravet om et effektivt online alderskontrollsystem og korrekt skiltning med aldersgrænserne.



05-12-2024

Esbjerg Brygge 30
6700 Esbjerg
Tlf.: +45 33 73 20 00

sik@sik.dk
www.sik.dk
CVR-nr. 27 40 31 23

Sikkerhedsstyrelsen
er certificeret efter
DS/EN ISO 9001:2015



Sikkerhedsstyrelsens kontrol med effektive online alderskontrollsystemer

Sikkerhedsstyrelsen har siden den 1. oktober 2024 ført kontrol med, om webshops har fået etableret et effektivt alderskontrollsystem, hvis webshoppen sælger alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter til forbrugere.

I forbindelse med Sikkerhedsstyrelsens kontrol kan den enkelte webshop blive bedt om at redegøre for og dokumentere, hvordan den valgte løsning effektivt verificerer kundens alder elektronisk, inden salget gennemføres. Oplysningerne vil blive brugt til at vurdere, om alderskontrollsystemet hindrer kunder under aldersgrænserne i at gennemføre et køb.

Siden den 1. oktober 2024 har Sikkerhedsstyrelsen i alt ført tilsyn med effektive online alderskontrollsystemer og korrekt skiltning med aldersgrænserne ved salg af alkohol på 105 webshops.

I **42 ud af de 105 tilfælde** har Sikkerhedsstyrelsen konstateret et ineffektivt alderskontrollsystem ved den pågældende webshop.

De tre hyppigste fejl, som Sikkerhedsstyrelsen har oplevet under sine tilsyn med [effektive online alderskontrollsystemer](#), er:

- Webshoppen har ikke kunne levere tilstrækkelig dokumentation til Sikkerhedsstyrelsen for, at den valgte løsning effektivt verificerer kundens alder, inden salget gennemføres.
- Webshoppen har et gammelt og ineffektivt alderskontrollsystem.
- Webshoppen har slet ikke et alderskontrollsystem.

I **37 ud af de 105 tilfælde** har Sikkerhedsstyrelsen konstateret fejl i brugen af Sundhedsstyrelsens skilte med aldersgrænserne ved salg af alkohol.

De tre hyppigste fejl, som Sikkerhedsstyrelsen har oplevet under sine tilsyn med [korrekt skiltning for salg af alkohol](#), er:

- Sundhedsstyrelsens skilt er ikke placeret synligt i købsøjeblikket på webshoppen, hvilket er i indkøbskurven eller på betalingssiden.
- Webshoppen skilter ikke med den seneste version af Sundhedsstyrelsens skilte med aldersgrænserne for salg af alkohol. Find de korrekte skilte på [Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#).
- Webshoppen gør ikke brug af Sundhedsstyrelsens skilte med aldersgrænserne for salg af alkohol. Find de korrekte skilte på [Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#).



Vejledningsperioden slutter den 31. december 2024

Siden den 1. oktober 2024 har Sikkerhedsstyrelsen haft fokus på at vejlede ved konstatering af overtrædelse hos en webshop fremfor at politianmelde med indstilling til bøde. Denne vejledningsperiode er blevet forlænget, så den først slutter den 31. december 2024.

Skærpede bøder for overtrædelser efter den 1. januar 2025

Fra den 1. januar 2025 begynder Sikkerhedsstyrelsen at politianmelde overtrædelser med indstilling til bøde. Samtidig forventes det, at Sikkerhedsstyrelsen fra den 1. januar 2025 kommer til at indstille til højere bøder, end styrelsen tidligere har haft gjort ved overtrædelser på online alderskontrol.

Så har man som webshop i det nye år stadig et ineffektivt alderskontrollsystem eller problemer med korrekt skiltning med aldersgrænserne ved salg af alkohol, øger man derfor sin risiko for at modtage en bøde.

Det er den enkelte webshops ansvar at leve op til kravet om et effektivt online alderskontrollsystem og leve op til reglerne om brugen af Sundhedsstyrelsens skilte med aldersgrænserne ved salg af alkohol.

Hvis Sikkerhedsstyrelsen efter den 1. januar 2025 konstaterer, at en webshop har et ineffektivt alderskontrollsystem ved online salg af alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter, forventes det, at bødeindstillingen som udgangspunkt vil starte på **50.000 kr.**

Den forhøjede bødeindstilling følger af et [lovforslag fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet](#), som er under behandling i Folketinget. Lovforslaget er med til at implementere den politiske aftale om "En forebyggelsesplan målrettet børn og unge – tobak, nikotin og alkohol".

De nuværende aldersgrænser for alkohol, tobak, nikotin og e-cigaretter

- Alkohol med mere end 1,2 procent og op til 16,5 procent: Over 16 år
- Alkohol med 16,5 procent eller derover: Over 18 år
- Tobaksprodukter: Over 18 år
- Nikotinprodukter: Over 18 år
- E-cigaretter med og uden nikotin: Over 18 år

Bemærk, at aldersgrænserne ved salg af alkohol forventes at blive ændret næste år fra den 1. april 2025. Disse ændringer følger af samme [lovforslag fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet](#), som er under behandling i Folketinget.



De forventede nye aldersgrænser fra den 1. april 2025

- Alkohol med mere end 1,2 procent og op til 6 procent: Over 16 år
- Alkohol med 6 procent eller derover: Over 18 år
- Tobaksprodukter: Over 18 år
- Nikotinprodukter: Over 18 år
- E-cigaretter med og uden nikotin: Over 18 år

Nyttige steder med information om effektive online alderskontrollsystemer og korrekt skiltning med aldersgrænser

- [Indenrigs- og Sundhedsministeriets pressemeddelelse](#) om det vedtagne lovforslag, der danner grundlaget for kravet om et effektivt online alderskontrollsystem ved salg af alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter via nettet.
- [Sikkerhedsstyrelsens brancherettede pressemeddelelse](#) om det nye krav til et effektivt online alderskontrollsystem ved salg af alkohol, tobak, nikotin eller e-cigaretter via nettet.
- [Sikkerhedsstyrelsens vejledningsbrev](#) med blandt andet eksempler på effektive online alderskontrollsystemer og vejledning om nøgleprincipperne for et effektivt online alderskontrollsystem.
- [Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#) om krav til korrekt skiltning online ved salg af alkohol, tobak, nikotin og e-cigaretter. Ved salg af alkohol er det Sikkerhedsstyrelsen, der fører tilsyn med Sundhedsstyrelsens skilte. Ved salg af tobak, nikotin og e-cigaretter er det Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med Sundhedsstyrelsens skilte.

Lovgrundlag

- [Lovbekendtgørelse nr. 1088 af 10/10/2024 om forbud mod salg af tobak og alkohol til personer under 18 år](#)
- [Lovbekendtgørelse nr. 1166 af 04/11/2024 om elektroniske cigaretter m.v.](#)
- [Lovbekendtgørelse nr. 1161 af 04/11/2024 om tobaksvarer m.v.](#)
- [Lov nr. 651 af 11. juni 2024 om ændring af lov om tobaksvarer m.v., lov om elektroniske cigaretter m.v. om forbud mod salg af tobak og alkohol til personer under 18 år](#)

Venlig hilsen
Sikkerhedsstyrelsen